

GUIDE D'UTILISATION- ENTREPRISE

Dernière mise à jour : 28 Avril 2021

Version 2021-00.02



Table des matières

1	Présentation du guide d'utilisation	5
1.1	Introduction	5
1.2	Page d'accueil : présentation générale de l'accès à la plateforme	5
1.2.1	Message d'accueil et authentification	5
1.2.2	Menu des services	6
1.2.3	Recherche rapide	6
1.2.4	Connexion et inscription	7
1.3	Configuration des postes et prérequis techniques	8
1.3.1	Préconisations générales pour le poste de travail	8
1.3.2	Diagnostic du poste de travail	10
1.3.3	Consultation de test	12
1.4	Recours à l'assistance en ligne - UTAH	13
1.4.1	Suivi d'une demande	13
1.4.2	Demande d'assistance en ligne	16
1.4.2.1	Résolution à partir de la FAQ	16
1.4.2.2	Création d'un ticket	16
2	Fonctionnalités d'un utilisateur Entreprise en statut anonyme (non authentifié) ou authentifié	19
2.1	Recherche d'une consultation publique par un Utilisateur Entreprise	19
2.2	Recherche d'une consultation restreinte par un Utilisateur Entreprise	21
2.3	Téléchargement d'un DCE par un Utilisateur Entreprise	22
2.3.1	Téléchargement anonyme du DCE	22
2.3.2	Identification préalable au téléchargement du DCE	23
2.3.3	Téléchargement du DCE	24
2.3.4	Envois postaux complémentaires	24
2.4	Poser une question	25
2.5	Signature électronique	26
2.5.1	Description des différents formats de signature	26
2.5.1.1	Format de signature XAdES	26
2.5.1.2	Format de signature PAdES	26
2.5.1.3	Format de signature CadES	27
2.5.2	Signature électronique individuelle d'un fichier	27
2.5.3	Signature collective d'un fichier	31
3	Fonctionnalités complémentaires d'un Utilisateur Entreprise en mode authentifié	33
3.1	Inscription d'un Utilisateur Authentifié	33
3.1.1	Enregistrement d'un établissement	33
3.1.2	Création d'un compte personnel	34
3.2	Fonctions de gestion du compte Entreprise (Profil Administrateur)	35

3.2.1	Gérer les caractéristiques de l'Entreprise	35
3.2.1.1	Identification du siège social	35
3.2.1.2	Description d'activité.....	35
3.2.1.3	Gestion du coffre-fort électronique de son entreprise	35
3.2.2	Gérer les Utilisateurs d'une entreprise	36
3.3	Fonctions de gestion du compte Utilisateur Entreprise.....	37
3.3.1	Gestion des recherches favorites et des alertes	37
3.3.2	Suivi des réponses déposées.....	39
3.4	Panier Entreprise	39
3.4.1	Accès au panier	40
3.4.2	Fonctionnalités du menu « Mon panier ».....	40
3.4.3	Ajout manuel d'une consultation au panier	41
3.4.4	Ajout automatique d'une consultation au panier.....	41
3.4.5	Accès à « Mon panier »	41
3.4.5.1	Actions possibles via le panier.....	42
3.5	Fourniture des pièces et justificatifs administratifs	42
3.5.1	Coffre-fort.....	42
3.5.2	Attestations fiscales et sociales.....	43
3.6	Flux RSS.....	43
3.7	Remise d'une réponse électronique et signature électronique	45
3.7.1	Préparation de la réponse.....	45
3.7.1.1	Zone de rappel de la consultation	46
3.7.1.2	Zone de préparation à la réponse	46
3.7.1.3	Zone Bourse à la cotraitance	46
3.7.1.4	Zone de sélection des lots	46
3.7.1.5	Zone de choix du mode de candidature	48
3.7.1.5.1	Candidature avec un Dume.....	48
3.7.1.5.1.1	Renseigner mon Dume en ligne	49
3.7.1.5.1.2	Candidature Dume dans le cadre d'un groupement.....	52
3.7.1.5.1.3	Fournir mon Dume en pièce libre (au format XML).....	52
3.7.1.5.2	Candidature Standard	53
3.7.1.6	Zone « déclaration du groupement ».....	53
3.7.1.7	Zone « Répondre à la consultation ».....	54
3.7.2	Formulaire de réponse	54
3.7.2.1	Zone de rappel de la consultation	55
3.7.2.2	Zone de Rappel des coordonnées du signataire	55
3.7.2.3	Zone « Ma réponse ».....	55
3.7.2.3.1	DUME validé.....	55
3.7.2.3.2	Type de dossiers.....	56
3.7.2.3.3	Ligne dédiée à l'acte d'engagement	57
3.7.2.3.4	Ajout d'un jeton de signature	57
3.7.2.4	Zone informative sur les fonctions de sécurité	59
3.7.2.5	Zone de validation et envoi	60
3.7.2.6	Accusé de réception horodaté du dépôt.....	61
3.8	Messagerie sécurisée	62

3.8.1	Réception d'un message avec accusé de réception.....	62
3.9	Historique des actions sur une consultation.....	65
3.9.1	Onglet Publicité / Téléchargement	65
3.9.2	Onglet Question	65
3.9.3	Onglet Dépôt	66
3.9.4	Onglet Messagerie sécurisée	66
4	Bourse à la cotraitance	68
4.1	Accès à la bourse à la cotraitance sur une consultation donnée	68
4.2	Inscription	69
4.3	Accès aux données et modification.....	70
5	Participation à une séance d'enchère	73
5.1	Accès enchérisseur – Authentification	73
5.2	Accès à l'enchère	73
5.3	Écran d'enchère	74
5.3.1	Affichage de l'état de l'enchère	75
5.3.2	Rendu dynamique du classement	75
5.3.2.1	Contenu des lignes	75
5.3.2.2	Contenu des colonnes	76
5.3.2.3	Exemples d'affichage	76
5.3.3	Fonction « Simuler ma note »	76
5.3.4	Saisie de l'enchère.....	76
5.3.5	Affichage du temps restant.....	76
5.3.6	Envoi de l'information aux enchérisseurs	76
5.3.7	Blocage de la saisie de l'entreprise	76
5.3.8	Saisie d'une enchère	77
5.4	Clôture d'une enchère.....	77
5.4.1	Écran de validation.....	77
5.4.2	Courrier d'information	77

1 Présentation du guide d'utilisation

1.1 Introduction

Ce guide s'adresse aux Utilisateurs des entreprises qui souhaitent utiliser la solution de dématérialisation Local Trust MPE, pour différentes fonctionnalités :

- Recherche de consultation
- Retrait de Dossier de consultation des entreprises (DCE)
- Dépôt de question relative à une consultation
- Remise de réponse électronique pour une consultation,
- Etc.

1.2 Page d'accueil : présentation générale de l'accès à la plateforme

La page d'accueil de la plateforme est organisée autour de deux espaces : le menu latéral et le menu central, détaillés ci-dessous.

1.2.1 Message d'accueil et authentification

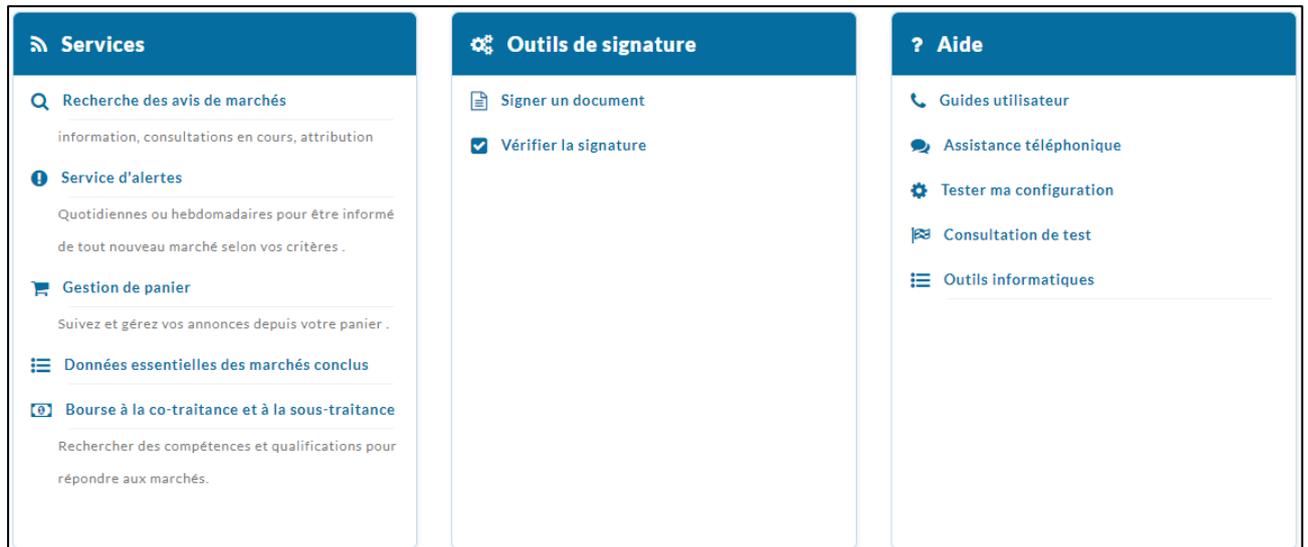
L'authentification s'effectue à partir de la page d'accueil. Il suffit de cliquer sur le bouton « Se connecter » situé à droite du bandeau supérieur pour renseigner ses identifiant et mot de passe.



The screenshot displays the home page of the ATEXO portal. At the top right, there is a 'Se connecter' button with a dropdown arrow. The main content area features a blue header with the text 'Bienvenue sur le PORTAIL DES MARCHES PUBLICS' and 'Entreprises, venez découvrir le portail de dématérialisation des marchés publics.' Below this is a 'RECHERCHE RAPIDE' section with a search bar and the text 'Retrouvez rapidement les marchés correspondant à vos critères de recherche en précisant la date d'exécution, la catégorie principale ou le mot clé de votre choix.' A login form is overlaid on the right side, containing fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe', a 'Se connecter' button, and links for 'Mot de passe oublié' and 'M'inscrire'.

1.2.2 Menu des services

En bas de l'écran, le menu des services présente les fonctionnalités auxquelles l'Utilisateur Entreprise a directement accès :



Le module « Services » permet d'accéder :

- Aux avis de marchés émis sur la plateforme,
- Aux alertes configurées par l'utilisateur afin d'être informé de tout nouveau marché,
- Au panier de l'utilisateur, permettant de suivre et de gérer les annonces sélectionnées par ce dernier,
- Aux données essentielles des marchés conclus par les collectivités adhérentes
- À la bourse à la cotraitance et à la sous-traitance permettant la recherche d'une collaboration dans le cadre d'une consultation.

Le module « Outils de signature » permet d'accéder :

- À l'utilitaire de signature électronique,
- à l'utilitaire de vérification de la signature électronique.

Le module « Aide » permet d'accéder :

- Aux guides utilisateurs ainsi qu'au numéro d'assistance téléphonique,
- Au test de configuration du poste informatique et aux consultations de test
- Aux différents outils informatiques indispensables à la bonne utilisation de la plateforme.

1.2.3 Recherche rapide

La recherche rapide permet de rechercher les consultations mises en ligne sur la Plateforme MPE. Il est possible de rechercher une consultation :

- Par département ou par région grâce à la carte interactive,

- Par catégorie principale (travaux, fournitures, services),
- Par mots clés.

RECHERCHE RAPIDE

Retrouvez rapidement les marchés correspondant à vos critères de recherche en précisant le lieu d'exécution, la catégorie principale ou le mot clé de votre choix



Sélection des lieux d'exécution

Par département(s)
 Par région(s)

Catégorie principale:

Mots clés:

Lancer la recherche

[> Recherche avancée](#)
[> Rechercher une procédure restreinte](#)
[> Voir toutes les consultations](#)
[> Rechercher d'autres annonces](#)

Il est également possible d'effectuer une recherche avancée, de rechercher une procédure restreinte ou encore d'afficher toutes les consultations.

Une fois la recherche effectuée, l'écran de résultats s'affiche. Depuis cet écran, l'Utilisateur Entreprise accède aux différentes fonctions possibles (téléchargement du DCE, remise d'une réponse, etc.).

1.2.4 Connexion et inscription

La page d'accueil de la plate-forme est accessible par simple navigateur et ne nécessite aucun équipement spécifique. Si un compte est déjà créé, l'authentification s'effectue en haut à droite de la page d'accueil, à l'aide de l'identifiant et du mot de passe définis lors de l'inscription :



Si l'entreprise ne possède pas de compte, elle doit cliquer sur « M'inscrire ».

Selon que l'entreprise à inscrire est française ou étrangère, l'inscription se fait dans des champs différents, avec saisie du Siret pour l'entreprise d'origine française ; sélection du pays et saisie d'un identifiant pour l'entreprise d'origine étrangère :

Première inscription sur la plateforme

Connexion Inscription

NOUVEL UTILISATEUR ?
Inscrivez-vous !

Entreprise (établissement) en France

SIREN/SIRET SIREN SIRET OK ?

Entreprise non établie en France ?

Pays Sélectionnez ▼

Identifiant Identifiant National ...
(Ex : N° d'enregistrement national, DUNS Number, numéro local, etc.)

OK

1.3 Configuration des postes et prérequis techniques

1.3.1 Préconisations générales pour le poste de travail

L'utilisation de la plate-forme nécessite des postes de travail récents :

- Disposant de logiciels (OS et Navigateurs) maintenus par leurs éditeurs d'origine,
- Disposant des dernières et mises à jour logiciels, et notamment des patches de sécurité émis par les éditeurs correspondants.

La plate-forme met en œuvre un processus cryptographiques élaboré (signature électronique) sur le poste de travail des Utilisateurs.

Ce programme nécessite une configuration particulière du poste de travail.

Les pré-requis techniques sont mentionnés sur toutes les pages de la plate-forme (rubrique Pré-requis techniques en bas de page) :



Il est impératif de s'y référer et de respecter précisément les exigences qui y sont mentionnées afin de pouvoir utiliser l'ensemble des fonctionnalités de l'application (en particulier la réponse électronique).



Cette version nécessite l'installation et l'exécution de **Mon Assistant Marchés Publics** sur le poste utilisateur pour pouvoir utiliser les fonctions suivantes :

- Signature électronique
- Ouverture en ligne des enveloppes
- Test de la configuration utilisateur

Sur chacune des pages intégrant une fonctionnalité nécessitant l'exécution de **Mon Assistant Marchés Publics**, un indicateur d'état indique à l'utilisateur si l'Assistant est en cours d'exécution ou non sur le poste utilisateur.

Si **Mon Assistant Marchés Publics** n'est pas installé ou lancé sur le poste de l'utilisateur, l'état est « Hors ligne » :



Etat de Mon Assistant Marchés Publics : **Hors ligne**

Cette fonctionnalité nécessite l'installation et l'exécution sur votre poste de l'application **Mon Assistant Marchés Publics**.
[Afficher plus d'informations](#)

Au clic sur « Afficher plus d'informations », l'utilisateur a la possibilité de télécharger l'exécutable d'installation de **Mon Assistant Marchés Publics**.

Aucun droit d'administrateur n'est requis lors de l'installation de Mon Assistant Marchés Publics.

Informations - Mon Assistant Marchés Publics

i Cette fonctionnalité nécessite l'installation et l'exécution sur votre poste de l'application **Mon Assistant Marchés Publics**. Selon votre cas, veuillez suivre les indications ci-dessous afin de télécharger, installer, et exécuter l'application sur votre poste.

- Cas 1 : vous n'avez pas encore téléchargé l'application Mon Assistant Marchés Publics

L'application **Mon Assistant Marchés Publics** doit être téléchargée et installée sur votre poste utilisateur :

- 📄 [Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Windows](#)
- 🍏 [Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour macOS](#)
- 🐧 [Télécharger l'application Mon Assistant Marchés Publics pour Linux](#)

Une fois l'installation de l'application terminée, cette dernière est automatiquement exécutée et prête à l'utilisation. Sur la page Web sur laquelle vous vous trouviez, l'état de **Mon Assistant Marchés Publics** doit désormais être : **En ligne**

+ Cas 2 : vous avez déjà téléchargé et installé l'application Mon Assistant Marchés Publics

[Fermer](#)

Lorsque **Mon Assistant Marchés Publics** est installé et lancé sur le poste de l'utilisateur, l'état est « En ligne » :

✓ **Etat de Mon Assistant Marchés Publics : En ligne**
L'application **Mon Assistant Marchés Publics** est lancée sur votre poste, et est prête à l'utilisation.

Il est à noter qu'une fois installé, **Mon Assistant Marchés Publics** se lance automatiquement au démarrage du poste utilisateur.

1.3.2 Diagnostic du poste de travail

Afin de préparer la réponse électronique à une consultation, il est nécessaire d'anticiper la bonne configuration du poste de travail, en réalisant un diagnostic de configuration, accessible depuis le menu des services.

The screenshot displays the ATEXO user interface with three main panels:

- Services:** Includes options like 'Recherche des avis de marchés', 'Service d'alertes', 'Gestion de panier', 'Données essentielles des marchés conclus', 'Enchères en ligne', and 'Bourse à la co-traitance et à la sous-traitance'.
- Outils de signature:** Includes 'Signer un document' and 'Vérifier la signature'.
- Aide:** Includes 'Guides utilisateur', 'Assistance téléphonique', 'Tester ma configuration' (highlighted with a red box), 'Consultation de test', and 'Outils informatiques'.

L'action « Lancer le test de configuration de mon poste » lance dans **Mon Assistant Marchés Publics** un traitement distant vérifiant les éléments suivants :

- Système d'exploitation
- Mon Assistant Marchés Publics
- Accès au magasin de certificats
- Version du navigateur Web
- Communication avec le serveur distant

Mon Assistant Marchés Publics
ATEXO - Version 1.1.1

Accueil

Applications
Applications et outils locaux

Signature électronique

Traitements distants
Traitements lancés par le profil acheteur

Test de la configuration utilisateur
Début : 06/04/2021 - 15:50:01
Fin : 06/04/2021 - 15:50:02

Test de la configuration utilisateur
Date de lancement de ce traitement : 06/04/2021 - 15:50:01

Analyse des prérequis techniques

Prérequis	Résultat
Système d'exploitation	Windows 10
Mon Assistant Marchés Publics	Installé
Accès au magasin de certificats	Magasin accessible
Version du navigateur Web	Chrome 89.0.4389
Communication avec le serveur distant	Communication établie

Résultat
La configuration de votre poste utilisateur respecte les prérequis techniques de la plateforme.

TERMINER ET FERMER

Tout au long de la navigation sur la plate-forme, il est possible de réaliser ce diagnostic. Si le test n'est pas concluant, il est nécessaire de se référer à la rubrique pré-requis techniques en bas de page.

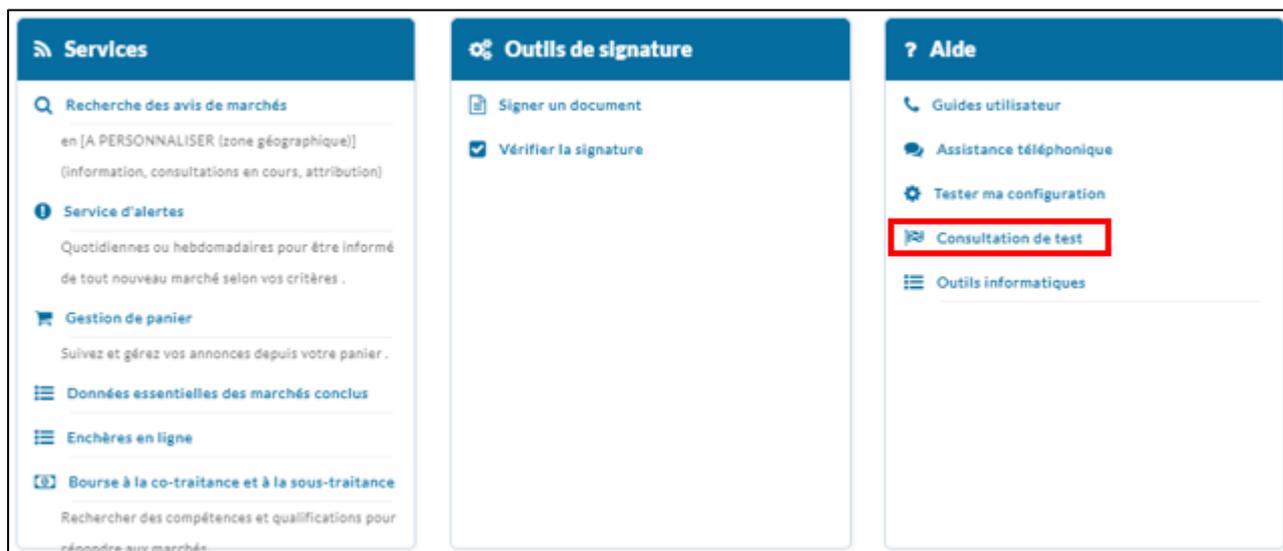


Il est impératif que l'ensemble des tests des pré-requis soient validés pour pouvoir répondre électroniquement à une consultation sur la plateforme. Dans le cas contraire, la fonction de réponse électronique n'est pas opérationnelle. En cas de test concluant, l'Utilisateur Entreprise est invité à effectuer une réponse électronique sur une consultation de test.

1.3.3 Consultation de test

Les consultations de test sont des consultations fictives qui permettent de s'entraîner à répondre électroniquement à une consultation. Le processus de réponse à une consultation de test est identique à celui d'une consultation réelle : il permet de tester le bon fonctionnement du certificat électronique, du chiffrement et du transfert nécessaire à la réponse électronique.

Les consultations de test sont notamment accessibles depuis le menu des services.



La plateforme propose aux Entreprises la possibilité de s'exercer à répondre sur deux types de consultations de test :

- Une consultation de test avec signature électronique  ;
- Une consultation de test sans signature électronique  .

Procédure Catégorie Publié le	Référence Intitulé Objet Organisme	Date limite de remise des plis	Actions
MAPA Services 4 Fév. 2020 Organisme de paramétrage de référence	ZABBIX_2019 NE PAS UTILISER - CONSULTATION TECHNIQUE Objet : Cette consultation sert à mesurer des temps de réponse de la plateforme. Merci de ne pas l'utiliser pour des dépôts de test. Organisme : Organisme de paramétrage de référence (-) (75) Paris	31 Déc. 2022 12:00	   
MAPA Travaux 31 Déc. 2020 Organisme de Formation	TEST02 Consultation TEST Objet : Consultation TEST Organisme : Organisme de Formation (-) (01) Ain  	31 Déc. 2022 12:00	 RC   

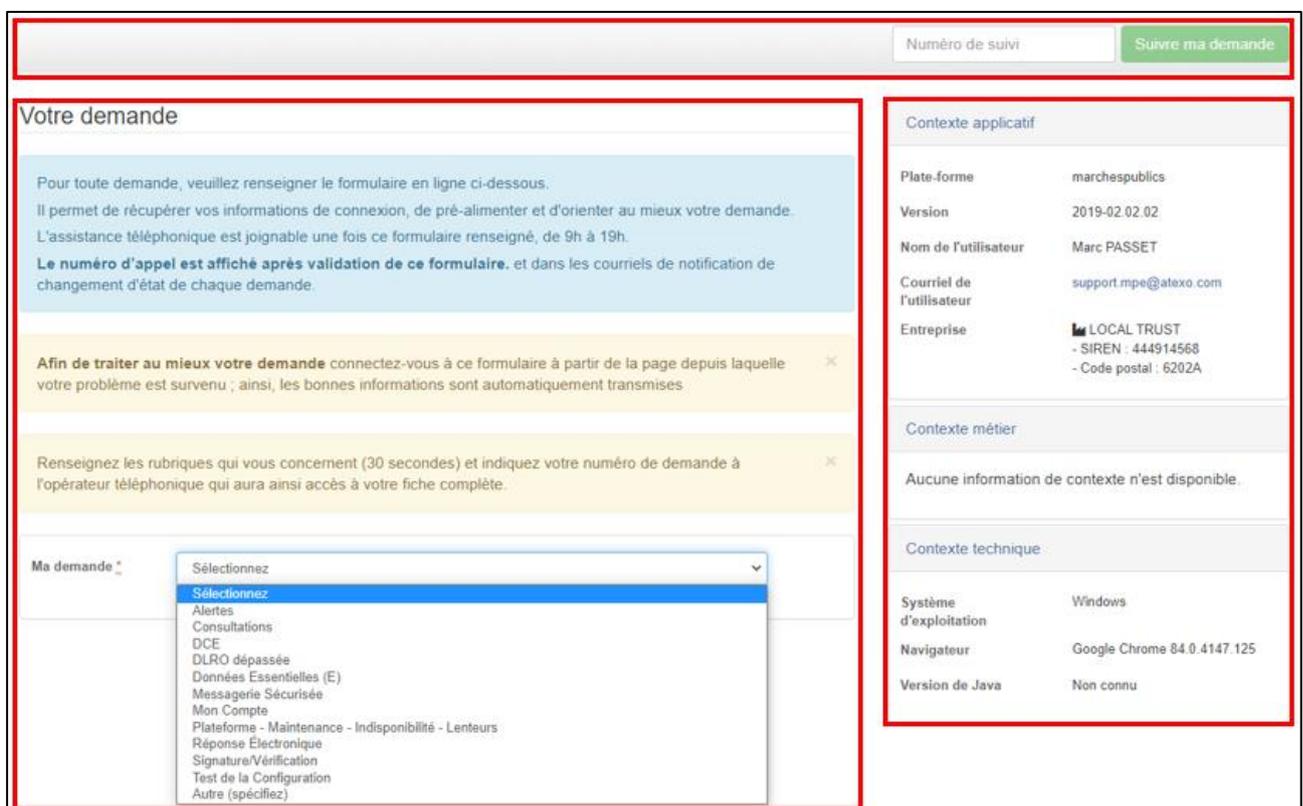
Pour tester la réponse électronique, il est nécessaire de disposer d'un compte Utilisateur Entreprise, et d'être authentifié. Un certificat est requis en cas de signature électronique exigée.

1.4 Recours à l'assistance en ligne - UTAH

Un service de support en ligne est mis en place pour les entreprises souhaitant soumissionner aux marchés publics.

Pour y accéder, cliquer sur l'icône  positionné à droite de l'écran. Un nouvel onglet s'affiche dans le navigateur de l'utilisateur. La page affichée se décompose de la façon suivante :

- Un bandeau permettant d'accéder au suivi d'une demande (« ticket »),
- Un espace affichant les données liées aux contextes applicatif, métier et technique de l'utilisateur effectuant la demande,
- Un espace dédié à la demande avec accès à une FAQ (foire aux questions) à partir d'une liste de sélection.



The screenshot displays the UTAH support interface. At the top right, there is a search bar for the 'Numéro de suivi' and a green button labeled 'Suivre ma demande'. The main content is divided into two columns. The left column, titled 'Votre demande', contains instructions for filling out the form and a dropdown menu for selecting a request category. The right column displays user context information under three sections: 'Contexte applicatif', 'Contexte métier', and 'Contexte technique'.

Contexte applicatif	
Plate-forme	marchespublics
Version	2019-02.02.02
Nom de l'utilisateur	Marc PASSET
Courriel de l'utilisateur	support.mpe@atexo.com
Entreprise	 LOCAL TRUST - SIREN : 444914568 - Code postal : 6202A

Contexte métier	
Aucune information de contexte n'est disponible.	

Contexte technique	
Système d'exploitation	Windows
Navigateur	Google Chrome 84.0.4147.125
Version de Java	Non connu

1.4.1 Suivi d'une demande

Un utilisateur peut accéder au suivi de son ticket en saisissant le numéro de suivi qui lui a été fourni.

Au clic sur « Suivre ma demande », la page affiche :

- Les informations issues de la création du ticket : message de demande, horodatage de la demande, courriels de suivi,
- L'historique des échanges avec le support,
- Le statut en cours de la demande (avec horodatage),

- Un espace de réponse permettant d'échanger avec le support.

Suivre ma demande

Ticket	reucei1w (créée le 18/08/2020 10:54)
Mise à jour	18/08/2020 10:56
Ouvert par	Eric Jollien <EricJollien@test6.com > (courriel suivi : <philippe.rousseau@atexo.com > 0102030405)
Catégorie	Consultations
Sous-catégorie	-
Pièce jointe	∅
Sévérité	Majeur
Récurrence	Une fois seulement
Statut	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> En attente (utilisateur) Fermer </div>

Eric Jollien : "Consultations" - le 18/08/2020 10:54

Bonjour,
Je ne parviens pas à télécharger le dossier de la consultation car un message d'erreur s'affiche sur l'écran.
Pouvez vous m'aider à obtenir le DCE, svp?

Cordialement
Marc Passet

▶
Le support du CDG596280 a commencé le traitement de la demande. (18/08/2020 10:55)

Le support du CDG596280 - le 18/08/2020 10:55

Bonjour,

Pourriez-vous s'il vous plaît vérifier les points suivants ?

-- Les noms des fichiers et des dossiers doivent contenir des **caractères standards**
Ne pas utiliser des caractères de type symboles, caractère spéciaux, accents apostrophes. (**Exemple : bulle point & " à @ + % ? ç # \$ ' ; * ú ...**)
Merci de ne pas faire des zip à l'intérieur du DCE.

-- LE DCE doit être au format ZIP. (**.ZIP**)
Clic droit sur le répertoire que vous souhaitez compresser puis
"Envoyer vers / Dossier Compressé" ou **Winzip sur MAC** (ne pas utiliser l'outil intégré dans Mac OS)

-- Il est préférable de mettre le **DCE en local** (Ex. : Sur votre bureau ou le disque C)

-- Le poids du fichier ne doit pas dépasser 1 Go, vous pouvez découper votre DCE en plusieurs dossiers zip et les ajouter en plusieurs fois.

Cordialement,
Le Support Technique

? Le support du CDG596280 a modifié la demande (en cours). (18/08/2020 10:56)

? Le support du CDG596280 a modifié la demande (en attente utilisateur). (18/08/2020 10:56)

Eric Jollien

Pièce jointe

Parcourir...

Envoyer

Contexte applicatif

Plate-forme	marchespublics596280
Version	2019-02.02.02
Nom de l'utilisateur	Eric Jollien
Courriel de l'utilisateur	EricJollien@test6.com
Date de création	06/04/2017 10:58
Organisme	FORM - Organisme de Formation FORM / SVSM - Saint Valéry sur Somme

Contexte métier

Aucune information de contexte n'est disponible.

Contexte technique

Système d'exploitation	Windows
Navigateur	Google Chrome 84.0.4147.125
Version de Java	Non connu

Pré-requis techniques à marchespublics596280

MS Windows	>= Vista
OSX	>= 10.6 (Snow Leopard)
MS IE	>= 11
MS EDGE	>= 2015
Firefox	>= 42, ESR >= 45
Google Chrome	>= 47
Java Virtual Machine	>= 7.1.2

Chaque modification de statut de la demande par le support fait l'objet d'une notification envoyée dans la boîte mail de l'utilisateur.

1.4.2 Demande d'assistance en ligne

La demande d'assistance s'effectue préalablement à partir de l'accès à une FAQ.

1.4.2.1 Résolution à partir de la FAQ

Dans l'espace « Ma demande », une liste de sélection permet de cibler l'objet de sa demande d'assistance en mettant à disposition de l'utilisateur l'ensemble des questions les plus fréquemment posées ainsi que les réponses qui y sont associées.

Ma demande *

Préciser ma demande / voir FAQ

- ▶ Comment recherche t'on une procédure restreinte ?
- ▶ Comment savoir qui est le Titulaire d'un marché pour lequel j'ai répondu l'an passé ?
- ▼ Pourquoi je ne retrouve pas une consultation publique sur le portail ?
Veuillez vérifier si la date limite de remise des plis n'est pas déjà passée. Si ce n'est pas le cas, vérifiez votre requête ou assurez-vous que la consultation n'a pas été retirée par le Pouvoir adjudicateur. Pour vérifier votre requête : Assurez-vous de disposer des éléments indispensables à la recherche de la consultation :- le nom de l'entité publique concernée par le marché - la référence de la consultation- la date et heure de clôture- l'objet de la consultation. Positionnez-vous sur la page d'Annonces/Consultations en cours/ Recherche avancée, et renseignez la date de clôture ainsi que quelques termes de l'objet de la consultation, puis validez.
- ▶ Que faire si je ne retrouve pas une consultation restreinte ?

La FAQ m'a permis de résoudre mon problème
 Je n'ai pas trouvé de réponse satisfaisante, je poursuis ma demande

Envoyer

Dans le cas où la FAQ permet de satisfaire à la demande de l'utilisateur, sélectionner le radio bouton « La FAQ m'a permis de résoudre mon problème » et cliquer sur envoyer.

Dans le cas contraire, cliquer sur le radio bouton « Je n'ai pas trouvé de réponse satisfaisante, je poursuis ma demande » pour créer un ticket auprès du support.

1.4.2.2 Création d'un ticket

La demande d'assistance doit s'effectuer par la création d'un ticket. Celui-ci permet de mettre à disposition du support un certain nombre d'informations facilitant et la prise en charge de la demande, et la résolution du problème.

La FAQ m'a permis de résoudre mon problème
 Je n'ai pas trouvé de réponse satisfaisante, je poursuis ma demande

Mon problème est Mineur Majeur
 Bloquant Une suggestion d'amélioration

Mon problème est apparu Une fois seulement Plusieurs fois (aléatoirement)
 De façon systématique (réaction à une série d'actions particulières)

Message *

Pièce jointe (ex. : copie d'écran)

[Parcourir...](#)

Vos coordonnées

Si les informations indiquées ci-dessous sont erronées, veuillez les corriger dans les paramètres de votre compte, puis réeffectuez votre demande.

Prénom NOM *	Marc PASSET
Courriel	support.mpe@atexo.com
Entreprise	LOCAL TRUST - SIREN : 444914568 - Code postal : 6202A
Tél. principal *	<input type="text" value="ex. : portable"/>
Tél. secondaire	<input type="text" value="ex. : fixe, ligne directe"/>

[Envoyer](#)

Elle s'effectue en deux parties. La première concerne la description du problème. L'utilisateur doit :

- estimer la sévérité du problème (Mineur, Majeur, Bloquant, Suggestion d'amélioration)
- informer sur la récurrence du problème (Une fois seulement, Plusieurs fois (aléatoirement), de façon systématique (réaction à une série d'actions particulières))

- obligatoirement décrire sa demande/son problème dans l'espace « Message ». Il est vivement recommandé d'y associer des captures d'écran afin de guider faciliter la résolution du problème.

La deuxième partie concerne les coordonnées de l'utilisateur. Elles sont automatiquement reprises à partir du compte utilisé. Seul le numéro de téléphone, obligatoire, doit être renseigné.

À noter : il est possible de renseigner des courriels supplémentaires en cliquant sur le bouton

Au clic sur le bouton « Envoyer », une page confirme l'enregistrement de la demande avec mise à disposition du numéro de suivi :

Pour tout échange avec l'assistance téléphonique, appeler le 08 en précisant ce numéro de demande.

✓ Demande enregistrée

Votre demande a bien été enregistrée.

Votre n° de demande est : **aay6chax**

Un email de confirmation vous a été envoyé à : [@atexo.com](mailto:Marc.passet)

Créer une autre demande

Par ailleurs, un mail de confirmation est envoyé à l'utilisateur.

Enfin, le numéro d'assistance téléphonique est mis à disposition de l'utilisateur afin de prendre contact avec le support, dans le cas d'une demande urgente.



En aucun cas ce service de support n'est destiné à former les entreprises aux fonctions bureautiques usuelles

Les Utilisateurs sont fortement invités à tester la configuration de leur poste et à réaliser des réponses de tests sur les consultations de tests proposées sur la plate- forme. En cas de difficulté, le Service d'assistance en ligne est à la disposition des entreprises pour les aider à bien configurer les postes de travail et s'assurer que leur remise de réponse peut se faire sans difficulté.

ATTENTION : c'est le Règlement de consultation qui fait foi pour les exigences de la Personne publique en matière de signature électronique des fichiers de réponse (cf. articles 2.5 et 3.7.2.5). Cette plate-forme est un outil, non une instruction de modalité de remise de réponse.

2 Fonctionnalités d'un utilisateur Entreprise en statut anonyme (non authentifié) ou authentifié

Les fonctions décrites ci-après sont identiques lorsque l'Utilisateur Entreprise est en mode anonyme (non authentifié) ou en mode authentifié.

NB : Lors de l'accès à la plate-forme, l'Utilisateur Entreprise est par défaut en mode "anonyme".

2.1 Recherche d'une consultation publique par un Utilisateur Entreprise

Les modes de recherche accessibles depuis le menu sont :

- Affichage de toutes les consultations en cours,
- Moteur de recherche rapide par mots-clés ou références,
- Moteur de recherche avancée : avec la recherche multi critères, la recherche par mot clé et la recherche d'une procédure restreinte (Par exemple pour les phases de remise d'offre d'un Appel d'Offre Restreint).

Accueil / Consultations / Recherche avancée

Recherche avancée

Recherche multicritères [Recherche d'une procédure restreinte](#)

Recherche par mots clés ?

Entité publique [Recherche par autocomplétion](#) [Recherche dans une liste](#)

Référence

Type d'annonce

Type de procédure

Catégorie principale

Considérations(s) sociale(s) ?

Le marché public est réservé à des : ?

ESAT/EA ou structures équivalentes

SIAE ou structures équivalentes

EESS ou structures équivalentes

Dont le commerce équitable ?

Dont considération d'insertion par l'activité économique ?

Considérations(s) environnementale(s) ?

Marché public simplifié ?

Lieu d'exécution [Détails](#) ?

Code CPV : [☰](#) [☰](#) ?

Recherche par date

Date limite de remise des plis Entre le et le

Date de mise en ligne Entre le et le

À l'issue d'une recherche, un tableau de résultat donne une description des consultations correspondantes.

À partir de ce tableau de résultat, il est possible d'accéder :

- Au détail de la consultation grâce au bouton « accéder à la consultation » , puis aux fonctions / actions :
 - de téléchargement des pièces de la consultation,
 - de remise d'une question,
 - de remise d'une réponse électronique.
- Aux détails des lots ,

- Au règlement de la consultation 
- Au test de configuration du poste ,
- A la fonctionnalité « ajouter la consultation au Panier Entreprise » .

AQQ Fournitures 3 Mai 2021 DYNACITE	VEHICULES Acquisition et location de véhicules légers et utilitaires Objet : Acquisition et location de véhicules légers et utilitaires Organisme : DYNACITE (01013 - BOURG EN BRESSE CEDEX) 4 lots (01) Ain	31 Mai 2021 17:00	   
AQQ Services 30 Avril 2021 Département de l'Ain	2021102A Mission de maîtrise d'œuvre pour la réhabilitation des bâtiments St Antoine et Ste Thérèse site de la ... Objet : Mission de maîtrise d'œuvre pour la réhabilitation des bâtiments St Antoine et Ste Thérèse site de la Madeleine à Bourg-en-B... Organisme : Département de l'Ain (01000 - BOURG EN BRESSE) (01) Ain	31 Mai 2021 12:00	   

2.2 Recherche d'une consultation restreinte par un Utilisateur Entreprise

Pour les marchés à phases multiples (par exemple, Accord-cadre : sélection des attributaires puis marchés subséquents ; Appels d'Offres Restreint : candidature puis offre ; Marchés négociés ; etc.), l'Entité Publique est amenée à restreindre l'accès à la consultation suite à la première phase publique.

Cette nouvelle phase de la consultation est dite restreinte, c'est-à-dire qu'elle n'est ni visible ni accessible par les entreprises qui n'auraient été pas sélectionnées à participer à cette nouvelle phase.

Pour accéder à cette nouvelle phase de la consultation, il faut disposer de plusieurs informations :

- le nom de l'Entité publique et de la Direction / Service (Entité d'achat) qui passe la consultation,
- la Référence de la consultation,
- le Code d'accès restreint, donné à l'entreprise par l'Entité publique.

L'accès à la consultation restreinte se fait depuis :

- la page d'accueil, de la plateforme, en cliquant sur le lien "Rechercher une procédure restreinte"
- la rubrique "recherche d'une procédure restreinte", qui se trouve dans le menu "Annonces"

Recherche multicritères Recherche d'une procédure restreinte

Le symbole * indique les champs obligatoires

Entité publique * --- Sélectionnez une entité publique ---

Référence *

Code d'accès *

Effacer les critères de recherche Lancer la recherche

2.3 Téléchargement d'un DCE par un Utilisateur Entreprise

L'accès au téléchargement des documents de la consultation se fait en cliquant sur le bouton "accéder à la consultation"  .

L'Utilisateur Entreprise peut :

- Télécharger l'Avis de publicité en cliquant sur lien disponible dans le cartouche "avis de publicité",
- Télécharger le Règlement de Consultation en cliquant sur le lien disponible dans le cartouche "Pièces de la consultation",
- Télécharger le DCE, en cliquant sur le lien "Dossier de consultation" dans le cartouche "Pièces de la consultation".

Le téléchargement du Règlement de Consultation et de l'avis de publicité se fait sans authentification.

Publicité / Téléchargement Question Dépôt Messagerie sécurisée

Téléchargement

Avis de publicité	Pièces de la consultation
 Fichier joint - Avis complémentaire en ligne	 Règlement de consultation - 399,94 Ko
 Voir l'avis BOAMP	 Dossier de consultation - 2,64 Mo

L'Entité publique peut requérir une identification pour le téléchargement du Dossier de Consultation (au choix de l'Entité publique).

2.3.1 Téléchargement anonyme du DCE

Le téléchargement du Dossier de consultation peut se faire soit anonymement soit à la suite d'une identification. Par défaut, une identification est demandée.

Téléchargement du Dossier de Consultation des Entreprises

En cas de modification de la consultation, nous devons être en mesure de vous contacter pour vous transmettre les éléments actualisés.

- Je souhaite compléter le formulaire de demande de renseignements ci-dessous et ainsi être informé en cas de modification de la consultation.
- Je souhaite télécharger anonymement le Dossier de Consultation des Entreprises et je ne serai donc pas informé en cas de modification de la consultation.

Après avoir pris connaissance des conditions d'utilisations de la plateforme (case à cocher en bas du formulaire), l'Utilisateur Entreprise valide et accède à l'écran de téléchargement du DCE.

Il n'est pas utile dans le mode de téléchargement anonyme de remplir préalablement les champs d'identification.

ATTENTION : En cas de téléchargement anonyme, l'Utilisateur Entreprise renonce explicitement à recevoir les informations (alertes) de modifications de consultation.

2.3.2 Identification préalable au téléchargement du DCE

En renseignant ses informations d'identité (comme pour la procédure de retrait physique de DCE), l'Utilisateur Entreprise s'assure d'être tenu informé par voie électronique des éventuels éléments complémentaires intervenant avant la clôture (envoi de questions et réponses aux différentes entreprises, report de délai, etc.)

Attention : les informations saisies vous permettront, tout au long de la procédure, de recevoir les mises à jour relatives aux modifications de dates, rectificatifs/compléments du dossier de consultation des entreprises, etc.

Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) de la plateforme de dématérialisation et je les accepte.

Mes coordonnées

NOM * :	<input type="text"/>	
Prénom * :	<input type="text"/>	
Adresse électronique * :	<input type="text"/>	
Raison sociale :	<input type="text"/>	

Entreprise établie en France

SIREN / SIRET :	<input type="text"/>	?
-----------------	----------------------	---

Entreprise non établie en France ou ne disposant pas d'un SIREN/SIRET

Adresse : <input type="text"/>	Code postal : <input type="text"/>
Adresse (suite) : <input type="text"/>	Ville : <input type="text"/>
Téléphone : <input type="text"/> <small>(8 chiffres au minimum sans espace. Ex : +33140506070 ou 01-0140506070)</small>	Fax : <input type="text"/> <small>(8 chiffres au minimum sans espace. Ex : +33140506070 ou 0140506070)</small>

AnnulerValider

NB : Lorsque l'Utilisateur Entreprise est authentifié, les coordonnées du compte Utilisateur Entreprise préremplissent le formulaire de téléchargement du DCE. Il est possible de modifier les données pré-remplies, le cas échéant.

Une fois le formulaire rempli, la fonction "Valider" conduit à l'écran de téléchargement du DCE.

2.3.3 Téléchargement du DCE

L'Utilisateur Entreprise a la possibilité :

- De télécharger le Dossier de Consultation complet,

Téléchargement complet

Cliquez sur le bouton suivant pour télécharger le Dossier de consultation dans son intégralité :

[Télécharger le Dossier de consultation](#)

- De choisir les seules pièces du dossier à télécharger

Téléchargement partiel

Veuillez choisir les pièces du Dossier de consultation que vous désirez télécharger avant de cliquer sur le bouton ci-dessous

- AE Modele.doc (13 Ko)
- Bordereau des prix Modele.xls (3 Ko)
- CCAP.pdf (48 Ko)
- CCTP.pdf (48 Ko)
- Doc1
 - Questions-reponses.pdf (24 Ko)
- Doc 2
 - RC.pdf (73 Ko)
- Doc 3
 - CCTP.pdf (48 Ko)
- Doc 5
 - CCAP.pdf (48 Ko)
- RC.pdf (73 Ko)

[Télécharger les pièces sélectionnées](#)

L'Utilisateur Entreprise doit Enregistrer (et non Ouvrir) le DCE sur son poste de travail, afin de pouvoir le manipuler ultérieurement sans être connecté à la plate- forme.

2.3.4 Envois postaux complémentaires

Dans le cas où les fichiers de la consultation sont trop lourds pour être mis en ligne (par exemple : les plans dans le cadre d'un marché de travaux), l'Entité publique a la possibilité de mettre en place des envois postaux complémentaires.

Lorsque ce choix est proposé, la demande par l'entreprise de ces compléments par voie postale se fait sur le même écran que le téléchargement du DCE.

L'Utilisateur Entreprise renseigne la forme souhaitée de réception des pièces complémentaires de la consultation – papier ou CD-ROM – et précise quels documents sont concernés.

La demande se valide à l'aide du bouton "Demander". L'Entité publique est informée de cette demande

Gestion des envois postaux complémentaires

Pour cette consultation, il est possible de disposer de documents sous d'autres formats. Le(s) format(s) proposé(s) est (sont) :

- Papier
- CD ROM

Ces documents sont décrits ci-après :

- Les différentes caractéristiques techniques supplémentaires sont disponible au format papier.

Je souhaite recevoir les compléments sous forme :

Papier

CD ROM

Les éléments que je souhaite recevoir sont précisés ci-après :

[» Demander](#)

2.4 Poser une question

Il est possible de poser une question à propos d'une consultation, en cliquant sur le lien "Poser une question" qui se trouve dans l'onglet question :

Publicité / Téléchargement Question Dépôt Messagerie sécurisée

Liste des questions posées

[Poser une question](#)

Aucun résultat trouvé

Après avoir renseigné et validé les coordonnées, saisir la question dans l'espace mis à disposition et cliquer sur le bouton « Valider ». Le champ de question est limité à 250 caractères afin de favoriser l'envoi de questions sous la forme de documents, à ajouter en pièce jointe.

Poser une question Le symbole * indique les champs obligatoires

Question (250 caractères max.) * :

Joindre un fichier : Aucun fichier sélectionné.

Un message de confirmation indique que la question a bien été enregistrée.

Consultations / Confirmation de dépôt d'une question

Votre question a bien été déposée.

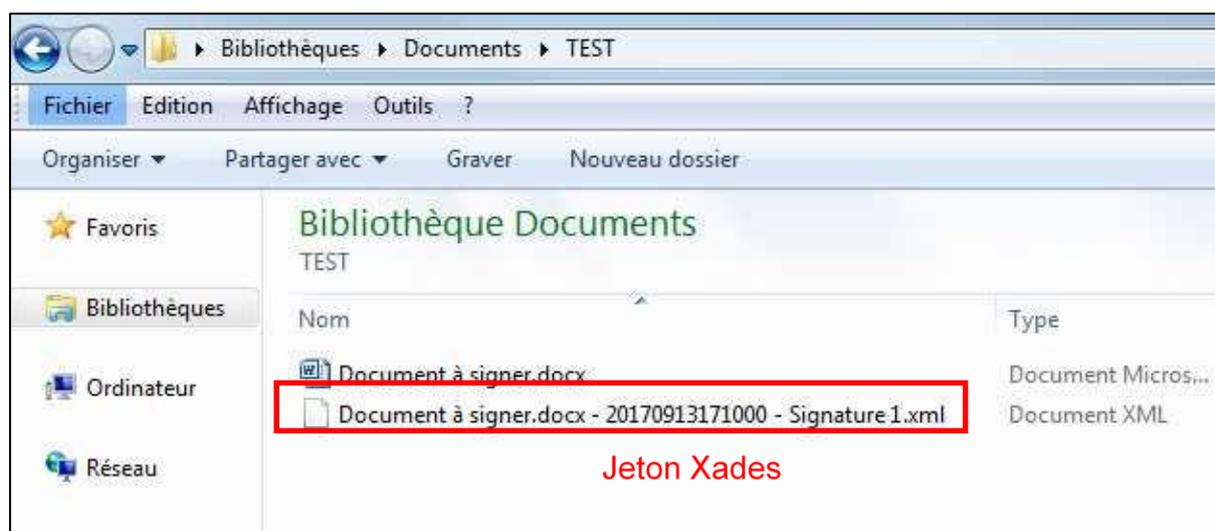
Cette question est ensuite transmise à l'Entité Publique qui la traite selon la procédure définie.

2.5 Signature électronique

2.5.1 Description des différents formats de signature

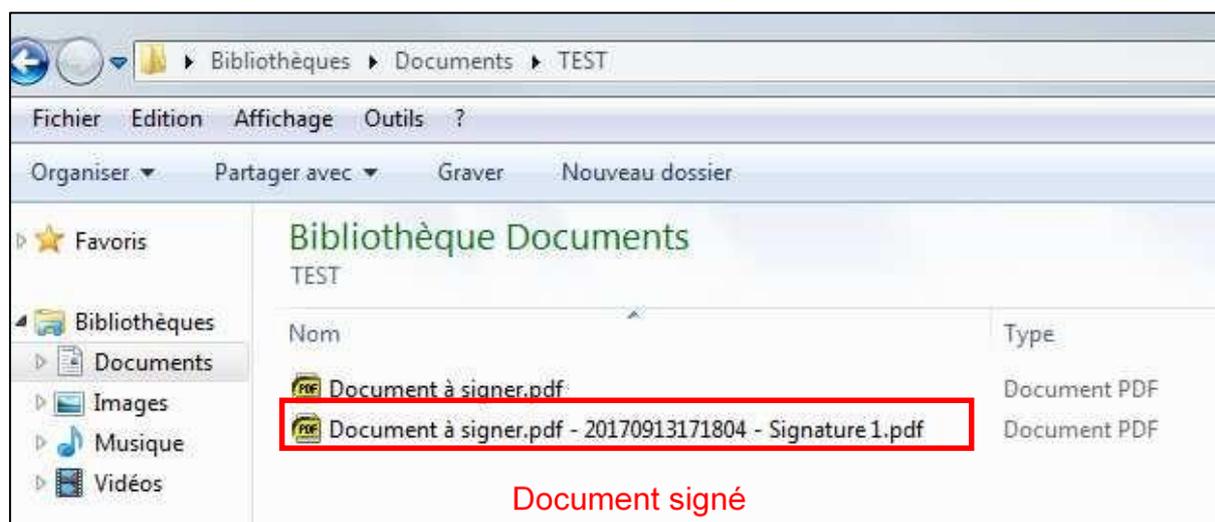
2.5.1.1 Format de signature XAdES

La signature se matérialise par un fichier de signature (jeton) qui est généré et enregistré sur le poste de travail, dans le même répertoire que le fichier signé. Ce fichier de signature a le même nom que le fichier signé et se termine par "DateHeure-Signature1.xml".



2.5.1.2 Format de signature PAdES

Le fichier signé se matérialise par un nouveau fichier PDF intégrant la signature réalisée. Ce fichier est généré et enregistré sur le poste de travail, dans le même répertoire que le fichier signé. Ce fichier PDF a le même nom que le fichier signé et se termine par "DateHeure-Signature1.pdf".



2.5.1.3 Format de signature CadES

La signature se matérialise par un fichier de signature (jeton) qui est généré et enregistré sur le poste de travail, dans le même répertoire que le fichier signé. Ce fichier de signature a le même nom que le fichier signé et se termine par "DateHeure-Signature1.p7s".



2.5.2 Signature électronique individuelle d'un fichier

Depuis le menu latéral (Outils de signature / Signer un document), un Utilisateur Entreprise peut signer électroniquement un fichier de façon individuelle.

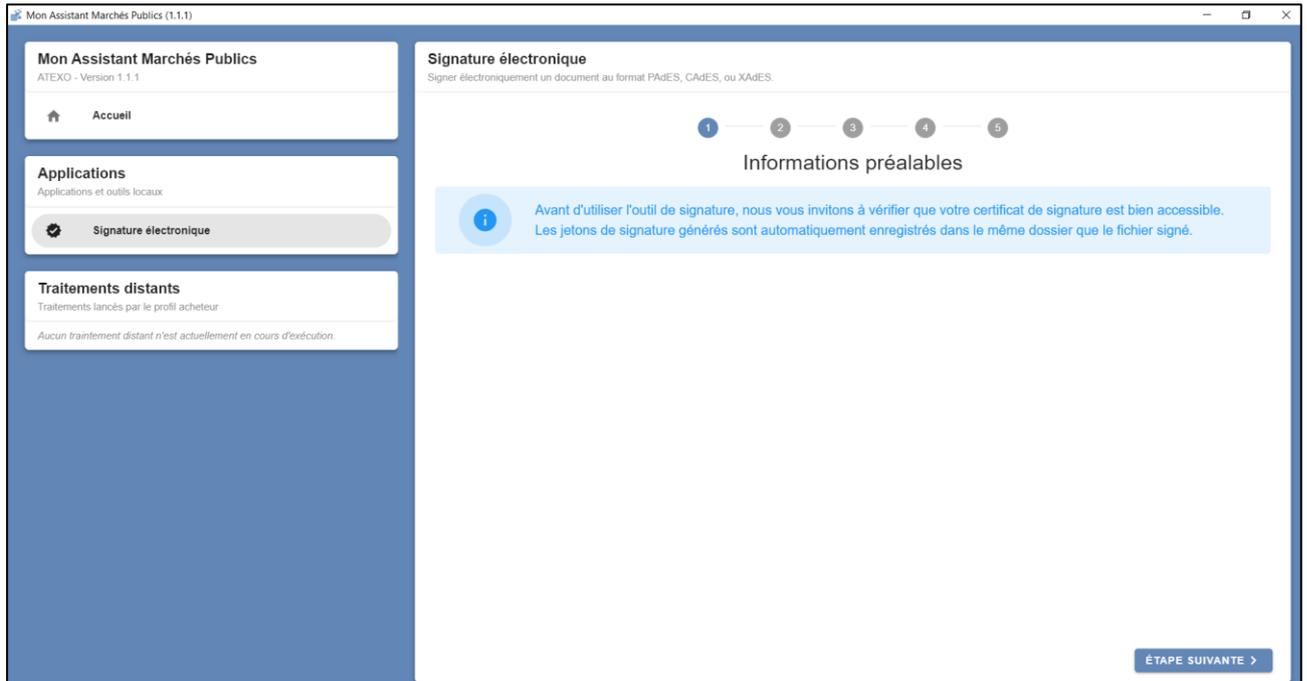
L'utilisation de cette fonction exige que l'Utilisateur Entreprise dispose d'un certificat électronique conforme au RGS et d'une version Java à jour.

L'action a pour effet de créer un "jeton de signature" associé au fichier à signer. Si les droits d'écriture sur le Poste de travail de l'Utilisateur Entreprise le permettent, le jeton de signature est écrit sur le disque dur à côté de l'emplacement du fichier à signer.

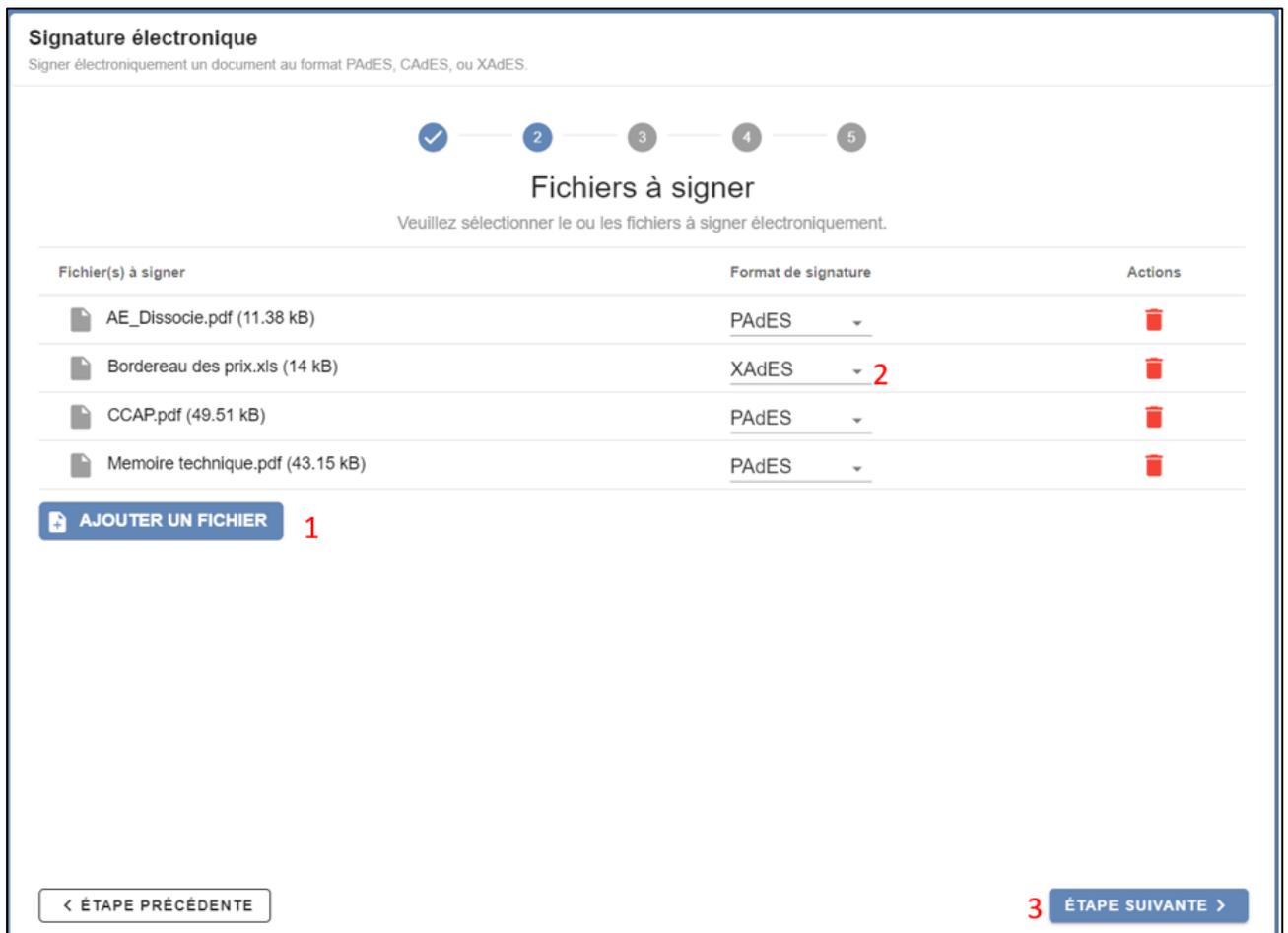


Le bouton Lancer l'outil de signature permet d'ouvrir l'application **Mon Assistant Marchés Publics** qui guidera l'utilisateur en plusieurs étapes dans la signature de ses pièces :

Étape 1 : s'assurer de la présence du certificat électronique de signature sur le poste :



Étape 2 : Sélection et ajout des fichiers :



L'utilisateur peut choisir le format de signature avant de passer à l'étape suivante

Étape 3 : Sélectionner le certificat de signature :

Signature électronique

Signer électroniquement un document au format PAdES, CAdES, ou XAdES.

**Sélection du certificat électronique**

Veillez sélectionner le certificat électronique à utiliser pour signer les fichiers sélectionnés.

Certificat(s) disponible(s)	Conformité
<input checked="" type="checkbox"/> Charles CIVETE Emetteur : ATEXO AC DEMO - Entreprises Date d'expiration : 14/06/2022	<input checked="" type="checkbox"/> Adapté pour les marchés publics
<input type="checkbox"/> Christian CARLET Emetteur : ATEXO AC DEMO - Entreprises Date d'expiration : 14/06/2022	<input checked="" type="checkbox"/> Adapté pour les marchés publics

[< ÉTAPE PRÉCÉDENTE](#)[ÉTAPE SUIVANTE >](#)

Étape 4 : Signature du fichier :

Signature électronique

Signer électroniquement un document au format PAdES, CAdES, ou XAdES.

✓ — ✓ — ✓ — 4 — 5

Signature des fichiers

Signature électronique des fichiers sélectionnés

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE DU FICHIER 2 SUR 4



Une barre de progression affiche le statut de signature de l'ensemble des fichiers.

Étape 5 : Confirmation de signature des fichiers :

Signature électronique
Signer électroniquement un document au format PAdES, CAdES, ou XAdES.



Confirmation



La signature électronique des fichiers sélectionnés s'est terminée avec succès.

- Nombre de fichiers à signer : 4
- Nombre de fichiers signés avec succès : 4

Fichier(s) générés

<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>Fichier source : AE_Dissocie.pdf</p> <p>↳ Format de signature : PAdES</p> <p>↳ Fichier généré : AE_Dissocie - 20210412113628 - Signature 1.pdf</p> <p>↳ Répertoire de destination : C:\Users\phr-atx\Desktop\Formation\Dossiers Formation MPE\Entreprises - Fichiers de reponse\Offre</p> </div> <div style="margin-left: 20px; align-self: center;">  </div> </div>
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>Fichier source : Bordereau des prix.xls</p> <p>↳ Format de signature : XAdES</p> <p>↳ Fichier généré : Bordereau des prix.xls - 20210412113735 - Signature 1.xml</p> <p>↳ Répertoire de destination : C:\Users\phr-atx\Desktop\Formation\Dossiers Formation MPE\Entreprises - Fichiers de reponse\Offre</p> </div> <div style="margin-left: 20px; align-self: center;">  </div> </div>
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>Fichier source : CCAP.pdf</p> </div> </div>



Chaque fichiers sources signés est suivi des informations suivantes :

- Format de signature
- Fichiers généré par l'application
- Répertoire de destination du fichier généré. Il est possible d'y accéder directement en cliquant sur le bouton 

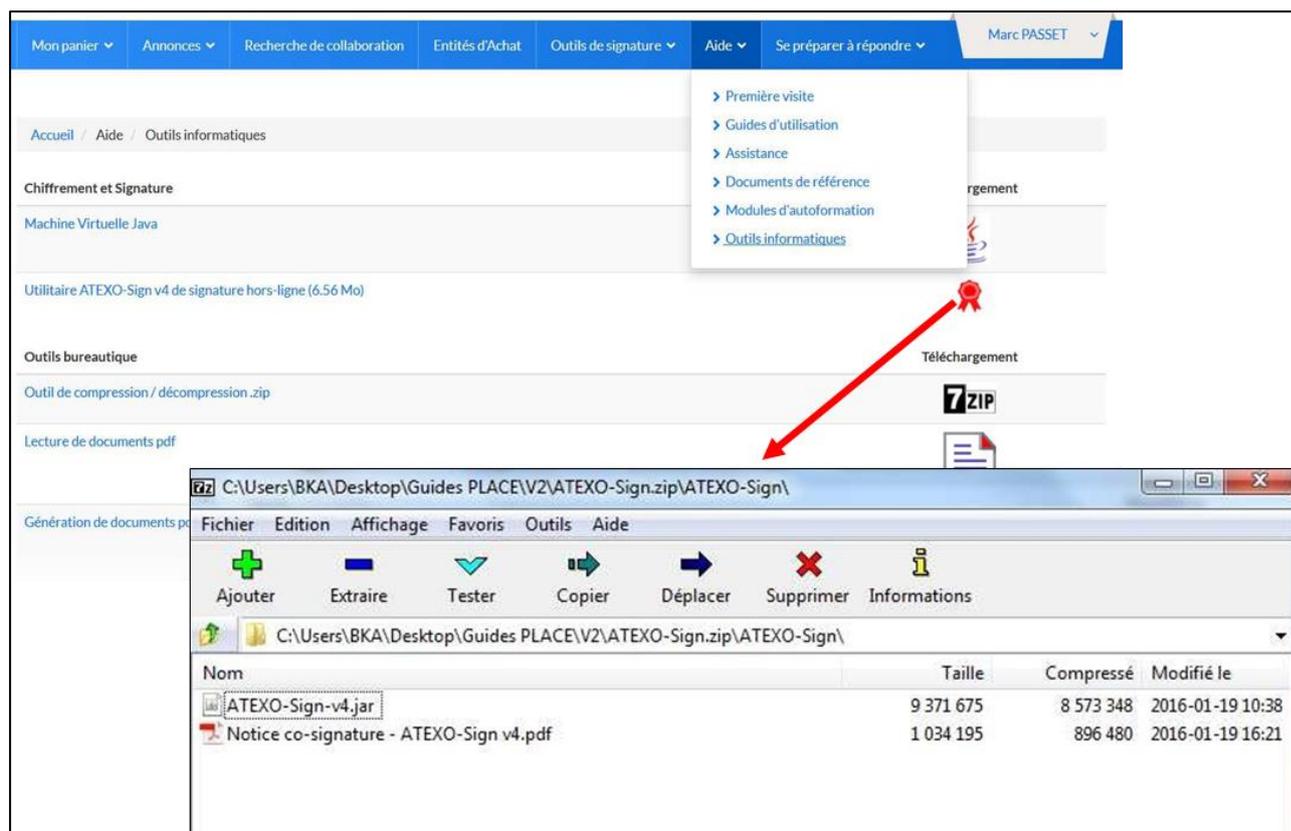
2.5.3 Signature collective d'un fichier

Dans le cadre de la dématérialisation des marchés publics, ATEXO a développé un outil logiciel de signature et de co-signature de document : ATEXO-Sign.

Lorsqu'un document doit être signé par plusieurs parties (sous-traitants, membres d'un groupement), l'utilisation de ATEXO-Sign est préconisée.

Cet outil permet notamment de répondre à certaines attentes spécifiques d'une procédure de marché public :

- co-signature d'un DC4 par le mandataire et ses co-traitants,
- co-signature de l'acte d'engagement par le titulaire du marché et la Personne Responsable du Marché, etc.



Les actions à réaliser pour co-signer une offre lors du dépôt sont indiquées dans le guide « Notice co-signature - ATEXO-Sign v4.pdf » inclus dans le dossier téléchargé depuis le menu Aide – Outils informatiques – Utilitaire ATEXO-Sign V4 de signature hors-ligne.

3 Fonctionnalités complémentaires d'un Utilisateur Entreprise en mode authentifié

3.1 Inscription d'un Utilisateur Authentifié

En cas d'utilisation régulière de la plate-forme, il est recommandé d'automatiser certaines tâches en créant un compte Personnel (compte Utilisateur Entreprise).

En outre, ce compte permet ensuite d'accéder à des fonctions précises (alertes, réponse électronique).

Connexion Inscription

NOUVEL UTILISATEUR?
Inscrivez-vous !

Entreprise (établissement) en France

SIREN/SIRET SIREN SIRET OK ?

Entreprise non établie en France ⓘ

Pays Sélectionnez ▼

Identifiant Identifiant National ...
(Ex: N° d'enregistrement national, DUNS Number, numéro local, etc.)

OK

Grâce au numéro de SIRET, la plateforme rapatrie automatiquement les informations que l'entreprise a déclarées auprès de l'INSEE. Si elles ne sont plus valides, l'entreprise devra les rectifier directement auprès de l'INSEE. La mise à jour sur la plateforme de dématérialisation sera ensuite automatiquement prise en compte.

3.1.1 Enregistrement d'un établissement

Sur le formulaire d'inscription, l'Utilisateur Entreprise est invité à sélectionner son établissement parmi ceux déjà enregistrés sur la plateforme

Établissement

ⓘ Veuillez sélectionner l'établissement auquel vous êtes rattaché

Nombre de résultats : 1 10 résultats / page 1 / 1

Code établissement ▼	Voie ▼	CP - Ville ▼
00031	3 RUE DE BONE	13005 MARSEILLE 5

+ Ajouter un établissement

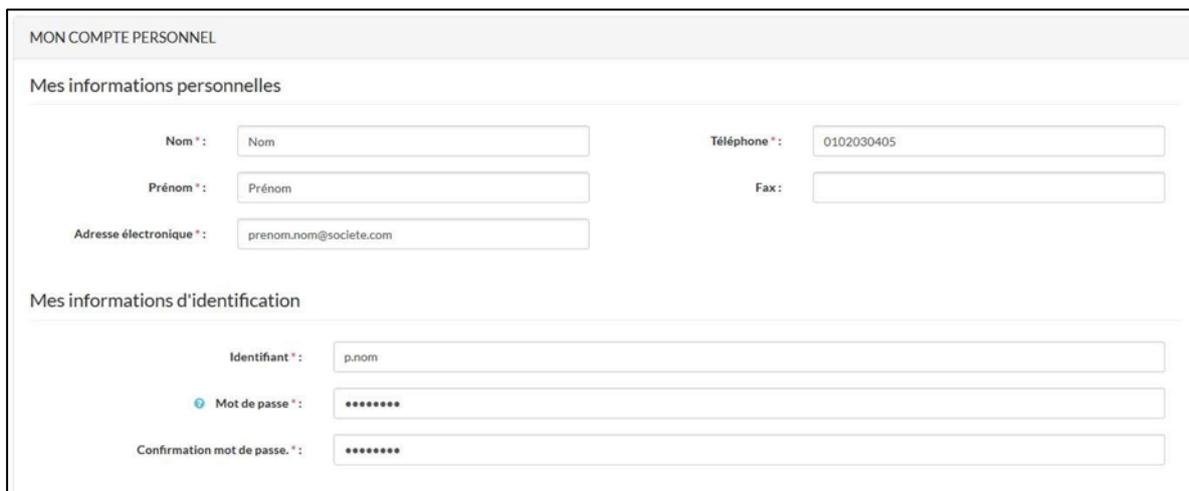
Si l'établissement n'est pas enregistré, l'utilisateur peut l'enregistrer grâce au bouton « Ajouter un établissement ». Une fenêtre s'affiche, lui permettant de renseigner son code établissement.



The screenshot shows a form titled 'Code établissement *'. It includes a text input field for the establishment code, a checkbox for 'Inscription sur les annuaires des portails Défense' with a link 'En savoir plus', and two buttons at the bottom: 'Annuler' and 'Valider'.

3.1.2 Création d'un compte personnel

Une fois le code établissement sélectionné ou enregistré, l'utilisateur renseigne les données de son compte personnel :



The screenshot shows the 'MON COMPTE PERSONNEL' registration form. It is divided into two sections: 'Mes informations personnelles' and 'Mes informations d'identification'. The first section contains fields for 'Nom *', 'Prénom *', 'Adresse électronique *', 'Téléphone *', and 'Fax'. The second section contains fields for 'Identifiant *', 'Mot de passe *', and 'Confirmation mot de passe. *'. The 'Identifiant' field contains 'p.nom', and the password fields contain masked characters.

La personne qui crée le premier compte utilisateur devient "Administrateur" de l'Entreprise. L'utilisateur reçoit un courriel de confirmation de création de compte à l'adresse indiquée dans le formulaire d'inscription.

3.2 Fonctions de gestion du compte Entreprise (Profil Administrateur)

3.2.1 Gérer les caractéristiques de l'Entreprise

Depuis la page d'accueil, un Administrateur du compte Entreprise s'identifie et accède aux fonctions suivantes :

Mon panier ▾ Annonces ▾ Recherche de collaboration Entités d'Achat Outils de signature ▾ Aide ▾ Se préparer à répondre ▾ Prénom NOM ▾

Bienvenue PRÉNOM NOM

Vous êtes Administrateur de l'entreprise SOCIETE
Vous êtes rattaché à l'établissement 00033, 231 RUE DU MARCHÉ ST HONORE, 75001 PARIS 1.
Si vous n'êtes plus rattaché à cet établissement, rendez-vous dans la rubrique "Mes coordonnées".

Gestion des comptes

- Mon compte personnel
 - Mes coordonnées
 - Supprimer mon compte personnel
- Compte de mon entreprise
 - Identification du siège social
 - Description d'activité
 - Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise
- Utilisateurs de mon entreprise
 - Liste des utilisateurs
 - Liste des évènements utilisateurs

Options

- Mes services
 - Mes recherches et alertes
 - Mes réponses
 - Flux RSS
 - Mon panier
- Bourse à la cotraitance
 - Recherche de collaboration
- Se préparer à répondre
 - Tester la configuration de mon poste
 - Consultation de test

3.2.1.1 Identification du siège social

L'administrateur peut identifier et modifier les informations relatives au siège social de son entreprise. Ces informations sont mises à disposition des entités d'achats. Seul le numéro de SIREN ne peut être modifié.

3.2.1.2 Description d'activité

L'administrateur peut ajouter des informations pour décrire les activités de son entreprise ainsi qu'éditer les informations clés sur les derniers exercices (Chiffre d'affaire, effectifs, etc.).

3.2.1.3 Gestion du coffre-fort électronique de son entreprise

L'administrateur peut mettre en ligne des éléments administratifs nécessaires pour appuyer des éléments de sa candidature, ou lors de l'attribution des marchés (Certificats fiscaux et sociaux, attestations d'assurance, etc.)

Ces éléments sont accessibles par les Entités Publiques sous conditions précises (attribution d'un marché, consentement de l'entreprise, etc.).

Accueil / Espace documentaire

Documents rattachés à votre entreprise

Document	Taille	Date de fin de validité	Modifier	Visualiser	Supprimer
Certificats sociaux Certificat.pdf	11,38 Ko	09/11/2020			
K-BIS KBIS SOCIETE.pdf	50,18 Ko	06/01/2023			

Retour Ajouter un document

3.2.2 Gérer les Utilisateurs d'une entreprise

L'application permet à un compte Administrateur ou utilisateur Entreprise d'effectuer des opérations de gestion des comptes d'Utilisateur Entreprise.

Depuis l'écran d'accueil, l'administrateur y accède par le biais du lien " Liste des utilisateurs" dans le bloc "Utilisateurs de mon entreprise".

Un Administrateur Entreprise peut modifier les coordonnées d'un compte, supprimer un compte (ex : cas de départ de l'entreprise), donner ou supprimer des droits d'administrateur, etc.

Accueil / Mon compte / Utilisateurs inscrits de mon entreprise

Liste des utilisateurs inscrits de mon entreprise

Tout utilisateur possédant le rôle d'administrateur peut modifier, supprimer ou verrouiller un compte utilisateur.

Nom Prénom	Code établissement Coordonnées	État	Profil	Actions
PASSET Marc m.passet@societe.com	00033		Administrateur Entreprise	
POSTIER Maxime m.postier@societe.fr	00033		Administrateur Entreprise	

Retour Ajouter un utilisateur

Il peut également accéder à la liste des événements utilisateur de son entreprise en cliquant sur le bouton « Liste des événements utilisateurs ».

Liste des événements utilisateurs

Utilisateur	Profil	Date/Heure	Action effectuée	Sur le compte de
Marc PASSET m.passet@societe.com	Administrateur	17/05/2018 09:58	Modification de compte	Marc PASSET (m.passet@societe.com)
Marc PASSET m.passet@societe.com	Administrateur	07/12/2017 08:31	Modification de compte	Marc PASSET (m.passet@societe.com)

3.3 Fonctions de gestion du compte Utilisateur Entreprise

3.3.1 Gestion des recherches favorites et des alertes

Depuis la rubrique "Mes recherches et alertes" dans le bloc "Mes services" ou la rubrique « Recherche avancée » via le bouton , l'Utilisateur Entreprise inscrit a la possibilité de définir ses préférences pour :

- Accélérer ses recherches courantes,
- Disposer d'une alerte automatisée d'information des nouvelles consultations.

Cette fonction permet d'éviter la recherche périodique et manuelle des consultations répondant aux critères définis (catégorie, mots clés, etc.).

L'alerte est envoyée par courriel, selon la fréquence définie.

La création d'une alerte se fait sous la forme de l'enregistrement de critères de recherche avancée.

Accueil / Consultations / Recherche avancée

Recherche avancée

Recherche multicritères **Recherche d'une procédure restreinte**

Recherche par mots clés ?

Entité publique

Référence

Type d'annonce

Type de procédure

Catégorie principale

Considérations(s) sociale(s) ?

Le marché public est réservé à des : ?

ESAT/EA ou structures équivalentes

SIAE ou structures équivalentes

EESS ou structures équivalentes

Dont le commerce équitable ?

Dont considération d'insertion par l'activité économique ?

Considérations(s) environnementale(s) ?

Marché public simplifié ?

Lieu d'exécution **Détails** ?

Code CPV: ?

Recherche par date

Date limite de remise des plis

Date de mise en ligne

L'utilisateur authentifié peut sauvegarder une recherche afin d'accéder à son résultat ultérieurement. Le bouton « sauvegarder » permet d'enregistrer les critères de la recherche. L'utilisateur peut également y accéder par le menu « Annonces », rubrique « Mes alertes et recherches sauvegardées ».



Pour chaque recherche sauvegardée l'utilisateur a accès aux fonctionnalités suivantes :

- Modifier le nom ou les critères de la recherche sauvegardée
- Supprimer la recherche sauvegardée



3.3.2 Suivi des réponses déposées

Depuis le bloc « Service » en cliquant sur le lien "Mes réponses", l'Utilisateur Entreprise authentifié peut accéder à l'ensemble des réponses horodatées remises depuis la plateforme.

Catégorie Référence Procédure	Intitulé Objet Organisme	Date limite de remise des plis	Ma réponse
A00 Travaux Appel d'offres ouvert	Consultation de test AVEC signature électronique Consultation de test AVEC signature électronique Objet : Cette consultation de test AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE permet à une entreprise de s'assurer de la bonne configuration de son poste de travail (version de la machine Java, téléchargement correct) Organisme : Organisme de test pour les entreprises / TEST	7 Août 2047 ⌚ 17:30	23 Avril 2020 ⌚ 07:28
A00 Travaux Appel d'offres ouvert	Consultation de test AVEC signature électronique Consultation de test AVEC signature électronique Objet : Cette consultation de test AVEC SIGNATURE ELECTRONIQUE permet à une entreprise de s'assurer de la bonne configuration de son poste de travail (version de la machine Java, téléchargement correct) Organisme : Organisme de test pour les entreprises / TEST	7 Août 2047 ⌚ 17:30	23 Avril 2020 ⌚ 07:26

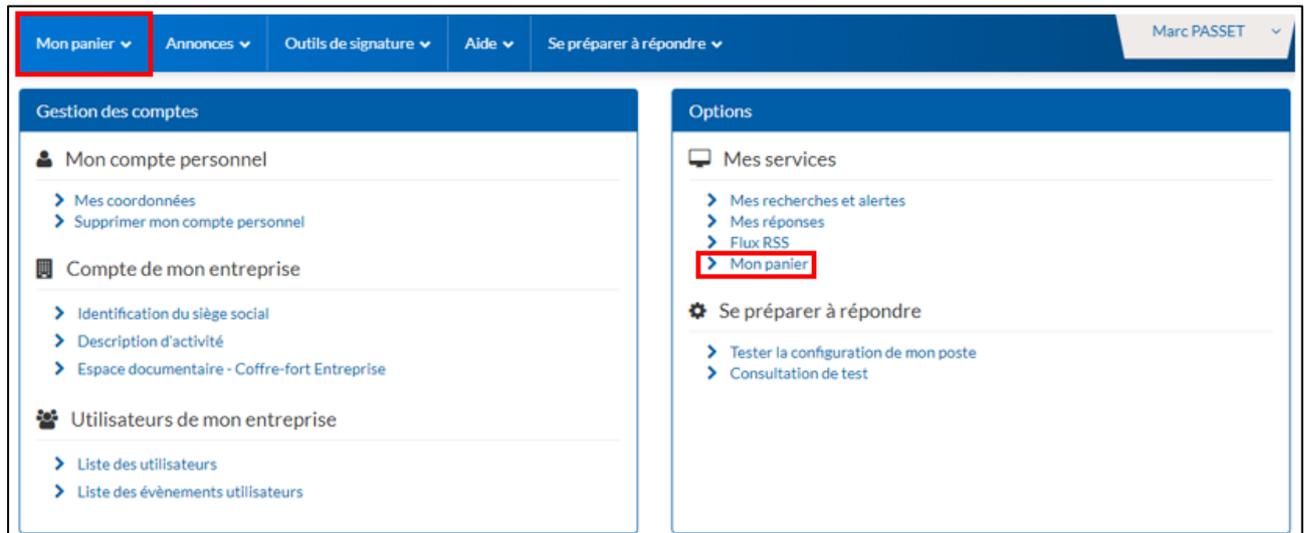
3.4 Panier Entreprise

Cette fonctionnalité permet à Utilisateur Entreprise authentifié d'ajouter des consultations dans un espace de travail afin de les suivre par la suite.

3.4.1 Accès au panier

L'accès à cette fonction est réservé aux utilisateurs inscrits et authentifiés sur la plateforme. Le panier est accessible :

- soit via le menu dans le bandeau "Mon panier",
- soit depuis la page d'accueil dans "Mon compte" à partir de la rubrique service "Dématérialisation des marchés publics" :



3.4.2 Fonctionnalités du menu « Mon panier »

- « Toutes les consultations en cours » : affiche toutes les consultations en cours (non clôturées) présentes dans le panier.
- « Avec retrait » : affiche toutes les consultations en cours (non clôturées) pour lesquelles au moins un téléchargement de DCE en mode non anonyme a été réalisé.
- « Avec question posée » : affiche toutes les consultations en cours pour lesquelles au moins une question a été posée sur ces consultations.
- « Avec dépôt » : affiche toutes les consultations en cours (non clôturées) qui sont dans le panier de l'inscrit et pour lesquelles au moins un dépôt d'offre a été réalisé sur ces consultations.
- « Avec message échangé » : affiche toutes les consultations en cours (non clôturées) qui sont dans le panier de l'inscrit et pour lesquelles au moins un échange électronique via la plate-forme a été réalisé sur ces consultations.
- « Consultations clôturées » : affiche toutes les consultations du panier qui ont été clôturées (ne sont plus en ligne).



3.4.3 Ajout manuel d'une consultation au panier

L'ajout manuel d'une consultation au panier peut se faire à partir du tableau de résultats de recherche des consultations.

Lors d'une recherche une consultation, le bouton "Panier"  dans la colonne "Actions" du tableau de résultats permet d'ajouter la consultation au panier.

3.4.4 Ajout automatique d'une consultation au panier

La consultation est automatiquement ajoutée dans le panier lorsqu'un utilisateur réalise les actions suivantes :

- Poser une question sur la consultation,
- Répondre à la consultation,
- Télécharger un DCE en mode authentifié.

3.4.5 Accès à « Mon panier »

Le contenu du panier est affiché sous la forme d'un tableau de résultats :

Procédure Catégorie Publié le	Référence Intitulé Objet Organisme	Date limite de remise des plis	Actions
MAPA Travaux 28 Août 2018	ATOM_CONS_0004 Lot D21 - Génie civil, Charpentes métalliques, VRD Objet : Réalisation de la zone d'accès au bâtiment des maintenances de la Centrale PHENIX (CEA, Centre de Marcoule). Organisme : Ministère O de démonstration - (75007 - Paris) 📍 (75) Paris	1 Janv. 2099 ⌚ 01:01	    

Pour chaque consultation présente dans le panier, une synthèse des actions déjà réalisées est affichée :

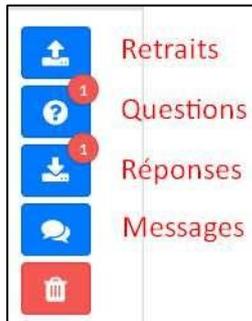
- Retrait de DCE (nombre et lien vers la fiche détail de la consultation)
- Question posée (nombre et lien vers la fiche détail de la consultation)
- Dépôt de réponse électronique (nombre et lien vers la fiche détail de la consultation)
- Message sécurisé (nombre et lien vers la fiche détail de la consultation)

Une consultation figurant dans le panier peut être retirée du panier en cliquant sur le bouton  .

3.4.5.1 Actions possibles via le panier

Les actions suivantes sont possibles à partir du tableau de résultats des consultations présentes dans le panier :

- Accéder à fiche détail de la consultation :



- Retrait : permet d'accéder à la fiche détail de la consultation avec un positionnement direct sur l'onglet "Publicité / Téléchargement" ;
- Question : permet d'accéder à la fiche détail de la consultation avec un positionnement direct sur l'onglet "Question" ;
- Dépôt : permet d'accéder à la fiche détail de la consultation avec un positionnement direct sur l'onglet "Dépôt" ;
- Courrier : permet d'accéder à la fiche détail de la consultation avec un positionnement direct sur l'onglet "Messagerie sécurisée".

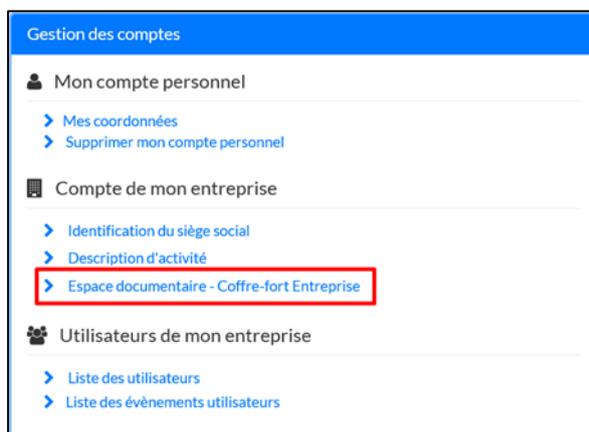
3.5 Fourniture des pièces et justificatifs administratifs

3.5.1 Coffre-fort

L'utilisateur Entreprise authentifié peut utiliser le coffre-fort électronique pour :

- Stocker des documents qui seront accessibles aux acheteurs lors d'une réponse à une consultation ;
- Stocker des documents privés.

Pour accéder à son coffre-fort électronique, l'utilisateur doit se rendre sur la page d'accueil :



Dans son coffre-fort, l'utilisateur a accès à :

- La liste des documents de son entreprise, qui indique les informations suivantes :
 - Nom
 - Taille
 - Date de fin de validité, si le document est concerné
- En passant la souris sur l'œil, une infobulle apparait pour indiquer si le document est accessible aux acheteurs. Si ce n'est pas le cas, l'œil est alors grisé.

D'autre part, l'utilisateur peut effectuer les actions suivantes :

- Modifier un document
- Visualiser un document
- Supprimer un document
- Ajouter un document

Document	Taille	Date de fin de validité	Modifier	Visualiser	Supprimer
Certificats sociaux Certificat.pdf	11,38 Ko	09/11/2020			
K-BIS KBIS SOCIETE.pdf	50,18 Ko	06/01/2023			

Accueil / Espace documentaire

Documents rattachés à votre entreprise

Retour Ajouter un document

Si l'utilisateur choisit de rendre accessible son document, l'acheteur public pourra avoir accès à ce document pendant la phase d'ouverture et d'analyse de la consultation à laquelle l'entreprise aura répondu. Il n'est pas nécessaire de déposer également ces pièces dans l'offre : elles seront accessibles, à la condition que le moyen d'accès au coffre-fort ait été précisé dans l'offre.

3.5.2 Attestations fiscales et sociales

L'application Local Trust MPE permet une récupération automatisée des attestations d'une entreprise ayant candidaté à une consultation. Ces attestations sont :

- Attestation fiscale
- Attestation de marché public
- Attestation de vigilance
- Certificat Qualibat
- CNETP / Certificat de cotisation
- FNTF / Carte Professionnelle
- PROBTP / Attestations de Cotisation Retraite
- Attestation OPQIBI

3.6 Flux RSS

Cette fonctionnalité permet de s'abonner aux flux RSS publiés par la plate-forme à partir de la page d'accueil authentifiée.

The screenshot displays two side-by-side panels. The left panel, titled 'Gestion des comptes', contains three sections: 'Mon compte personnel' with links for 'Mes coordonnées' and 'Supprimer mon compte personnel'; 'Compte de mon entreprise' with links for 'Identification du siège social', 'Description d'activité', and 'Espace documentaire - Coffre-fort Entreprise'; and 'Utilisateurs de mon entreprise' with links for 'Liste des utilisateurs' and 'Liste des événements utilisateurs'. The right panel, titled 'Options', contains three sections: 'Mes services' with links for 'Mes recherches et alertes', 'Mes réponses', 'Flux RSS' (highlighted with a red box), and 'Mon panier'; 'Bourse à la cotraitance' with a link for 'Recherche de collaboration'; and 'Se préparer à répondre' with links for 'Tester la configuration de mon poste' and 'Consultation de test'.

Les flux suivants sont proposés par la plate-forme :

The screenshot shows the 'Flux RSS' page. At the top, there is a breadcrumb 'Accueil / Flux RSS'. Below the title 'Flux RSS', there is a list of eight RSS feeds, each preceded by a blue square icon with a white 'S':

- Consultations en ligne pour les marchés de travaux
- Consultations en ligne pour les marchés de services
- Consultations en ligne pour les marchés réservés aux ateliers protégés
- Consultations en ligne
- Consultations en ligne pour les marchés de fournitures
- Consultations en ligne pour les marchés avec clauses sociales
- Consultations en ligne pour les marchés avec clauses environnementales
- Consultations en ligne pour les marchés publics simplifiés

At the bottom left of the page, there is a 'Retour' button.

3.7 Remise d'une réponse électronique et signature électronique

Attention : Il est recommandé à l'Utilisateur Entreprise de se référer aux documents de la consultation afin de savoir si la signature électronique est requise et si oui, quels documents doivent être signés.

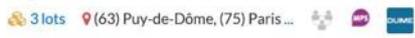
Si un Utilisateur entreprise souhaite signer électroniquement son offre, elle devra au préalable faire l'acquisition d'un certificat électronique. Obtenir un certificat électronique prend plusieurs jours, voire plusieurs semaines. Si l'Utilisateur Entreprise ne possède pas de certificat électronique valable dans le cadre de la réponse à un marché dématérialisé, il est impératif qu'il en fasse la demande à l'avance.

Il est également recommandé à l'Utilisateur Entreprise de veiller à prendre ses dispositions de manière à ce que sa réponse électronique soit déposée dans les délais impartis. Un test de configuration du poste de travail ainsi que des consultations de test sont mis à sa disposition sur la plateforme (cf. article 1.3.2 et article 1.3.3).

Des informations complètes sur la certification électronique ainsi que sur les prérequis techniques sont disponibles en pied de page de la plateforme. (cf. article 1.3.1)

NB : Dans le cas d'une multi-signature pour une offre, l'utilisation de [ATEXO-Sign](#) est préconisée.

Depuis le Tableau de bord des consultations (Résultat de recherche), l'Utilisateur Entreprise authentifié peut répondre à une consultation en cliquant sur le bouton "**Répondre à la consultation**".

Procédure	Référence	Intitulé	Date limite de remise des plis	Actions
Catégorie Publié le	Objet Organisme	ADO-1709-2 Acquisition et pose de compactus Objet : Acquisition, pose et maintenance de rayonnages modulaires mobiles (compactus) et de rayonnages fixes dans le magasin de L... Organisme : Ministère O de démonstration - Direction de l'eau (75001 - Paris)	31 Oct. 2018 17:30	  
AOO Services 17 Sept. 2018	3 lots (63) Puy-de-Dôme, (75) Paris...			

3.7.1 Préparation de la réponse

La page « Détail de la consultation » permet de consulter toutes les informations détaillées de la consultation et de gérer les étapes de préparation de la réponse qui sont proposées en fonction des caractéristiques de la consultation :

- Sélection des lots dans le cas où la consultation comporte des lots
- Choix du mode de candidature (DUME, MPS ou standard) dans le cas où la consultation exige une candidature
- Accès à la page de dépôt de la réponse

La page de Détail de la consultation se décompose en plusieurs zones, décrites ci-après.

3.7.1.1 Zone de rappel de la consultation

Le contenu de ce "cartouche" de rappel présente notamment :

- le temps restant avant la date et heure limite de remise des plis en vert si la date n'est pas atteinte et Rouge si la date est atteinte
- la référence et l'intitulé de la consultation
- les logos des modes de candidature en ligne possibles pour la consultation.

Accueil / Consultations / Répondre

Détail de la consultation +

Date et heure limite de remise des plis : 31/10/2018 17:30 (heure de Paris)   

Référence : ADO-1709-2

Intitulé : Acquisition et pose de compactus

Objet : Acquisition, pose et maintenance de rayonnages modulaires mobiles (compactus) et de rayonnages fixes dans le magasin de la bibliothèque du site de la direction générale de l'Insee à Montrouge.

3.7.1.2 Zone de préparation à la réponse

Le contenu de ce « cartouche » permet d'accéder aux pages suivantes afin de tester le poste de travail en amont du dépôt de la réponse :

- Test de la configuration de votre poste
- Accès aux consultations de test

TESTER A L'AVANCE SON POSTE DE TRAVAIL [En savoir plus](#)

▶ Consultation de test

⚙️ Tester ma configuration

3.7.1.3 Zone Bourse à la cotraitance

Ce cartouche permet de s'inscrire à la bourse à la cotraitance puis de consulter les entreprises déjà inscrites.

Bourse à la cotraitance ? [S'inscrire](#)

Aucune entreprise inscrite à la bourse à la cotraitance pour cette consultation.

Toutes les fonctionnalités sont détaillées dans le §4 Bourse à la cotraitance.

3.7.1.4 Zone de sélection des lots

Dans le cas où la consultation comporte des lots, la première étape consiste à sélectionner les lots pour lesquels l'entreprise souhaite déposer sa réponse.

Publicité / Téléchargement Question Dépôt Messagerie sécurisée

Étape 1 : Sélection des lots

Cette consultation comporte plusieurs lots. Veuillez sélectionner les lots pour lesquels vous souhaitez déposer votre réponse.

⚠️ Attention, cette sélection ne sera pas modifiable en phase de dépôt de la réponse. Veuillez à bien sélectionner vos lots.

Sélectionner les lots

Pour cela il faut cliquer sur le bouton « Sélectionner les lots ». Une fenêtre de sélection semi-automatique des lots s'affiche. Il est possible de sélectionner tous les lots, de les rechercher par numéro ou par intitulé, ou de les sélectionner depuis la liste affichée.

Sélection des lots

Sélectionnez les lots pour lesquels vous souhaitez déposer votre réponse :

Sélection des lots

Lot 1 | Régie X

Tous les lots

Lot 1 | Régie

Lot 2 | Matériel de réparation

Annuler Valider

Tant que la réponse n'est pas validée, la sélection des lots est conservée. Vous pouvez-vous déconnecter ou naviguer sur la plateforme sans perdre les informations saisies.

Les lots sélectionnés sont hérités sur la page de dépôt afin de prédéfinir les enveloppes de réponse affichées.

3.7.1.5 Zone de choix du mode de candidature

En fonction des options choisies par l'acheteur, plusieurs modes de candidatures peuvent être proposés.

Étape 2 : Sélection du mode de candidature

Candidature avec un DUME (Document Unique de Marché Européen) 

Ce mode de candidature est proposé suite à une initiative de la Commission Européenne visant à réduire les lourdeurs administratives. Le DUME remplace les documents de candidature de type DC1, DC2... et peut être réutilisé pour candidater à d'autres procédures. Le formulaire DUME est à compléter en ligne avant de joindre son offre.

 Il est possible d'enregistrer le DUME en brouillon avant de le valider au moment du dépôt de la réponse

 Le DUME proposé dans le cadre de cette consultation a été pré-rempli par l'acheteur.

Je souhaite :

Renseigner mon DUME en ligne 

 Vous avez initialisé un brouillon DUME. Veuillez le compléter et le valider.  Compléter et valider mon DUME

Fournir mon DUME en pièce libre (au format XML)

Candidature standard

Ce mode de candidature permet de déposer un pli de manière standard : les documents de candidature (exemples : DC1, DC2...) sont à déposer en pièces libres à l'étape suivante de réponse à la consultation.

Un seul mode de candidature peut être sélectionné.

3.7.1.5.1 Candidature avec un Dume

Le Document Unique de Marché européen est un mode de candidature visant à réduire les lourdeurs administratives. Il remplace les documents de type DC1 ou DC2 par exemple.

Lorsque ce mode de candidature est sélectionné, deux choix peuvent être proposés selon les paramètres de la consultation sélectionnés par l'acheteur :

- Renseigner mon DUME en ligne
- Fournir mon DUME en pièce libre (au format XML)



Attention : si vous êtes une entreprise étrangère ou ne disposant pas d'un SIRET, vous devez renseigner votre numéro de TV intracommunautaire au niveau de votre établissement de rattachement (« Mes coordonnées ») afin de pouvoir renseigner votre DUME en ligne. Si le numéro de TVA n'est pas renseigné, alors l'option « Renseigner mon DUME en ligne » ne sera pas accessible.

Attention, si vous êtes une entreprise étrangère ou ne disposant pas d'un SIRET, vous devez renseigner votre numéro de TV intracommunautaire au niveau de votre établissement

3.7.1.5.1.1 Renseigner mon Dume en ligne

Lorsque l'entreprise sélectionne ce choix, elle est invitée à compléter et valider son DUME.

Candidature avec un DUME (Document Unique de Marché Européen)

Ce mode de candidature est proposé suite à une initiative de la Commission Européenne visant à réduire les lourdeurs administratives. Le DUME remplace les documents de candidature de type DC1, DC2... et peut être réutilisé pour candidater à d'autres procédures. Le formulaire DUME est à compléter en ligne avant de joindre son offre.

Il est possible d'enregistrer le DUME en brouillon avant de le valider au moment du dépôt de la réponse

Le DUME proposé dans le cadre de cette consultation a été pré-rempli par l'acheteur.

Je souhaite :

Renseigner mon DUME en ligne

Le formulaire DUME n'a pas été renseigné et validé.
Après avoir validé le DUME, veuillez revenir sur cette page pour passer à l'étape suivante.

Compléter et valider mon DUME

Le clic sur le bouton « Compléter et valider mon DUME » ouvre une nouvelle page où le formulaire DUME de la consultation est affiché.

Ce formulaire se compose des quatre onglets suivants :

- Informations sur la procédure
- Motifs d'exclusion
- Critères de sélection de la candidature
- Finalisation

3 actions sont proposées sur le formulaire DUME :

- Retour : retourner à la page précédente sans enregistrer des modifications
- Enregistrer : enregistrer les modifications et rester sur la page
- Enregistrer et poursuivre ma réponse : enregistrer les modifications et retourner à la page précédente

Si le pouvoir adjudicateur ou l'entité adjudicatrice demande explicitement ces informations en plus de celles visées à la partie I, veuillez communiquer les informations demandées dans les sections A et B de cette partie et de la partie III pour chacun des (catégories de) sous-traitants concernés.

Retour Enregistrer Enregistrer et poursuivre ma réponse

Si le DUME est complété et enregistré sans être validé, il reste à l'état de brouillon :

Candidature avec un DUME (Document Unique de Marché Européen)

Ce mode de candidature est proposé suite à une initiative de la Commission Européenne visant à réduire les lourdeurs administratives. Le DUME remplace les documents de candidature de type DC1, DC2... et peut être réutilisé pour candidater à d'autres procédures. Le formulaire DUME est à compléter en ligne avant de joindre son offre.

Il est possible d'enregistrer le DUME en brouillon avant de le valider au moment du dépôt de la réponse

Le DUME proposé dans le cadre de cette consultation a été pré-rempli par l'acheteur.

Je souhaite :

Renseigner mon DUME en ligne

Vous avez initialisé un brouillon DUME. Veuillez le compléter et le valider. [Compléter et valider mon DUME](#)

Une fois le formulaire complété, il faut le valider en cliquant sur le bouton suivant :

DUME à renseigner Options avancées ▾

Attention : une fois complété, afin de confirmer que ce DUME peut être enregistré comme une pièce dans votre réponse, veuillez le valider en cochant la case ci-dessous.

Les informations renseignées dans ce DUME sont exactes, et peuvent être utilisées dans le cadre de ma réponse

Informations générales

Référence de votre DUME : `yhavu2fg`

Référence du modèle de DUME défini par l'acheteur : `imimq8gi`

Le DUME est alors validé et sera automatiquement intégré aux pièces de la réponse.

DUME à renseigner Options avancées ▾

Vous avez confirmé ce DUME : celui-ci sera automatiquement intégré dans votre réponse.

Les informations renseignées dans ce DUME sont exactes, et peuvent être utilisées dans le cadre de ma réponse

Informations générales

Référence de votre DUME : `yhavu2fg`

Référence du modèle de DUME défini par l'acheteur : `imimq8gi`

Options avancées pour renseigner son Dume en ligne :

DUME à renseigner Options avancées ▾

Vous avez confirmé ce DUME : celui-ci sera automatiquement intégré dans votre réponse.

Les informations renseignées dans ce DUME sont exactes, et peuvent être utilisées dans le cadre de ma réponse

[Rechercher et repartir du DUME d'une réponse précédente](#)

[Télécharger mon DUME au format PDF](#)

[Télécharger mon DUME au format XML](#)

- Rechercher et repartir du DUME d'une réponse précédente

Cette option permet de rechercher un DUME déjà renseigné par l'entreprise en utilisant son numéro.

Recherche d'un DUME existant dans le service DUME national

Rechercher un DUME existant Le symbole * indique les champs obligatoires

Référence du DUME *:

Lancer la recherche

Nombre de résultats : 1

« < 1 > »

10 résultats par page

DUME	Référence consultation	Actions
s2pssbts	DUMEOEDepotReponseSansDume	

Fermer

Au clic sur la flèche verte, le message d'avertissement suivant s'affiche :

Note importante

Attention : les informations saisies jusqu'à présent dans le DUME actuel seront remplacées par les informations contenues dans le DUME N°s2pssbts.
Souhaitez-vous continuer ?

Annuler

Continuer

A la validation, les données du DUME recherché sont utilisées pour pré-remplir le formulaire DUME actuel.

Comme dans le cas d'un renseignement du DUME sans recherche, l'entreprise doit ensuite valider que « Les informations renseignées dans ce DUME sont exactes, et peuvent être utilisées dans le cadre de ma réponse » puis enregistrer son DUME.

L'entreprise doit ensuite cliquer sur le bouton « Retour » afin de revenir à la page de préparation de la réponse.

Tant que la réponse n'est pas validée, le DUME est conservé. Vous pouvez-vous déconnecter ou naviguer sur la plateforme sans perdre les informations saisies.

Il est également possible de modifier le DUME déjà validé en cliquant sur le bouton « Modifier » :

- Télécharger mon DUME au format PDF

Cette option permet de télécharger une copie du DUME au format PDF.

- Télécharger mon DUME au format XML

Cette option permet de télécharger une copie du DUME au format XML.

3.7.1.5.1.2 Candidature Dume dans le cadre d'un groupement

Voici la marche à suivre dans le cas où le mandataire du groupement, ses cotraitants et éventuels sous-traitants candidatent en mode DUME :

1. Chaque cotraitant et cotraitant se connecte à la plateforme et accède à la consultation visée avec son compte
2. Si la consultation est allotie, chaque membre du groupement sélectionne les lots pour lesquels ils candidatent
3. Chaque membre du groupement renseigne et confirme sa candidature DUME (cf. § 3.7.1.5.1.1 Renseigner mon DUME en ligne)
4. Chaque membre du groupement récupère la référence de son DUME qui est affiché sur le formulaire

5. Chaque membre du groupement doit communiquer au mandataire sa référence de DUME pour que ce dernier puisse les renseigner lors de la déclaration du groupement



Tant que la référence DUME n'a pas été renseignée par la mandataire dans la déclaration de groupement, les membres du groupement ne doivent pas effectuer de dépôt de leur réponse.

3.7.1.5.1.3 Fournir mon Dume en pièce libre (au format XML)

Si l'entreprise possède un DUME ayant été généré en dehors de la plateforme, alors elle peut l'ajouter comme pièce libre à l'étape suivante, lors de la constitution du dossier de réponse.

3.7.1.5.2 Candidature Standard

Quand l'entreprise sélectionne l'option « Candidature standard », elle doit alors fournir les pièces de sa candidature dans les pièces de sa réponse, sur le formulaire de réponse

3.7.1.6 Zone « déclaration du groupement »

Cette zone permet à l'Utilisateur Entreprise de décrire, s'il le souhaite, la forme de son groupement et de renseigner s'il le souhaite le(s) cotraitant(s) et les éventuel(s) sous-traitant(s) du groupement.

Étape 2 : Déclaration du groupement

i Si vous répondez à cette consultation sous forme de groupement, vous pouvez renseigner ici vos co-traitants et les éventuels sous-traitants du groupement.

i Vous avez la possibilité de renseigner les références DUME de vos cotraitants et sous-traitants afin de joindre leur candidature DUME à votre réponse. Cette référence est affichée sur le formulaire de candidature DUME dès sa création. La référence DUME est une suite de 8 caractères alphanumériques. Exemple de référence : 5dtms9gx

Souhaitez-vous décrire un groupement ? * Oui Non

Si l'Utilisateur Entreprise souhaite décrire un groupement, alors il peut ensuite indiquer sa forme :

Souhaitez-vous décrire un groupement ? * Oui Non

Type de groupement Solidaire Conjoint - mandataire non solidaire Conjoint - mandataire solidaire

Renseigner le groupement: Oui Non

Si l'Utilisateur Entreprise souhaite renseigner le groupement, il peut saisir les SIRET de ses cotraitants et les éventuels sous-traitants du groupement :

Souhaitez-vous décrire un groupement ? * Oui Non

Type de groupement Solidaire Conjoint - mandataire non solidaire Conjoint - mandataire solidaire

Renseigner le groupement: Oui Non

Ajouter un co-traitant :

Dans le cas où le mandataire répond en ligne avec une candidature DUME, il peut saisir les références DUME que ses cotraitants et les éventuels sous-traitants ont validé et lui ont communiqué par mail (cf. § 3.7.1.5.1.2 Candidature DUME dans le cadre d'un groupement) :

Souhaitez-vous décrire un groupement ? Oui Non

Type de groupement Solidaire Conjoint - mandataire non solidaire Conjoint - mandataire solidaire

Renseigner le groupement: Oui Non

Ajouter un co-traitant :

Groupement : Solidaire		Actions
	Mandataire : SOCIETE 1 - 75001 PARIS 1 ✓	<input type="button" value="+"/>
	Co-traitant : SOCIETE 2 - 13005 MARSEILLE 5 ✓	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🗑️"/>

Au clic sur « Renseigner la réf. DUME », une fenêtre s'ouvre et permet au mandataire de saisir la référence DUME de chaque entreprise :

Renseigner la référence de DUME ✕

Référence DUME

Le mandataire doit alors saisir la référence à 8 caractères. Si cette référence correspond bien à un DUME brouillon confirmé et connu dans la plateforme, alors la référence est bien associée au membre du groupement et reste éditable :

Souhaitez-vous décrire un groupement ? Oui Non

Type de groupement Solidaire Conjoint - mandataire non solidaire Conjoint - mandataire solidaire

Renseigner le groupement: Oui Non

Ajouter un co-traitant :

Groupement : Solidaire		Actions
	Mandataire : SOCIETE 1 - 75001 PARIS 1 ✓	<input type="button" value="+"/>
	Co-traitant : SOCIETE 2 - 13005 MARSEILLE 5 ✓	gnzn5bba <input type="button" value="✎"/> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="🗑️"/>

3.7.1.7 Zone « Répondre à la consultation »

Le bouton « Répondre à la consultation » permet d'accéder au formulaire de réponse suite à la sélection des lots et du mode de candidature.

Étape 3 : Répondre à la consultation

Accéder au service de dépôt d'un pli

Les fonctionnalités du formulaire de réponse sont décrites ci-après.

3.7.2 Formulaire de réponse

Le Formulaire de réponse se décompose en plusieurs zones :

3.7.2.1 Zone de rappel de la consultation

Cette zone permet au soumissionnaire (qui n'a pas à rédiger l'enveloppe extérieure de sa réponse comme il le ferait en mode papier) de s'assurer qu'il ne fait pas de confusion sur la consultation à laquelle il répond.

Le contenu de ce "cartouche" de rappel présente également le temps restant avant la date et heure limite de remise des plis.

Accueil / Consultations / Répondre

Détail de la consultation +

Date et heure limite de remise des plis :	31/10/2018 17:30 (heure de Paris) 
Référence :	ADO-1709-2
Intitulé :	Acquisition et pose de compactus
Objet :	Acquisition, pose et maintenance de rayonnages modulaires mobiles (compactus) et de rayonnages fixes dans le magasin de la bibliothèque du site de la direction générale de l'Insee à Montrouge.

Temps restant pour répondre (délai d'acheminement inclus) : Dans 33 jours 7 heures 37 minutes

Temps d'acheminement avec un débit de 128 kbs, il faut 1 minute par Mo de réponse (estimation donnée à titre indicatif) [En savoir plus](#)

3.7.2.2 Zone de Rappel des coordonnées du signataire

Cette zone présente :

- Les coordonnées de l'Utilisateur Entreprise authentifié,
- L'adresse de courrier électronique de l'Utilisateur authentifié, définissant l'adresse à laquelle doit être envoyé le courriel d'accusé de réception.
 - NB : Cette adresse peut être modifiée à l'écran en cas de souhait de recevoir l'accusé de réception à une autre adresse électronique.

Mes coordonnées -

Entreprise :	ATEXO
Nom :	PASSET
Prénom :	Marc
Adresse électronique :	p.nom@societe.com
Adresse d'Accusé de réception :	<input type="text" value="p.nom@societe.com"/>

3.7.2.3 Zone « Ma réponse »

Cette zone permet à l'Utilisateur Entreprise de joindre et de transmettre les pièces constituant sa réponse.

En fonction du paramétrage défini par l'Acheteur, le contenu de la zone "Ma réponse" peut varier et comprendre les éléments décrits dans les chapitres suivants.

3.7.2.3.1 DUME validé

Lorsqu'un DUME est renseigné et validé en ligne, il est automatiquement intégré à la réponse.

Si des références DUME de membres du groupement ont été renseignées, elles sont également affichées.

Pièces de la réponse

Document Unique de Marché Européen (DUME) 

 Le formulaire DUME validé en phase précédente est bien joint aux pièces de votre réponse.

-  ATEXO - DUME cc9bnwtn - format XML (via Service National DUME)
-  ATEXO - DUME cc9bnwtn - format PDF (via Service National DUME)
-  PERRIER SAS - DUME 9uoefecj - format XML (via Service National DUME)
-  PERRIER SAS - DUME 9uoefecj - format PDF (via Service National DUME)

3.7.2.3.2 Type de dossiers

- Dossier de candidature
- Dossier d'offre (un par lot dans le cas d'une consultation allotie)
- Dossier d'anonymat

Ci-dessous, l'exemple d'un formulaire composé d'un dossier de candidature ainsi que d'un dossier d'offre par lot constituant la consultation :

Ma réponse 

Veuillez vous conformer au Règlement de la Consultation pour connaître la liste des pièces à transmettre.
Attention les pièces exigeant une signature électronique doivent être signées au préalable.
Les formats de signature XAdES (jeton xml), CADES (jeton p7s) et PAdES (PDF intégrant la signature) sont vérifiables sur cette page :
[en savoir plus sur les formats de signature](#)

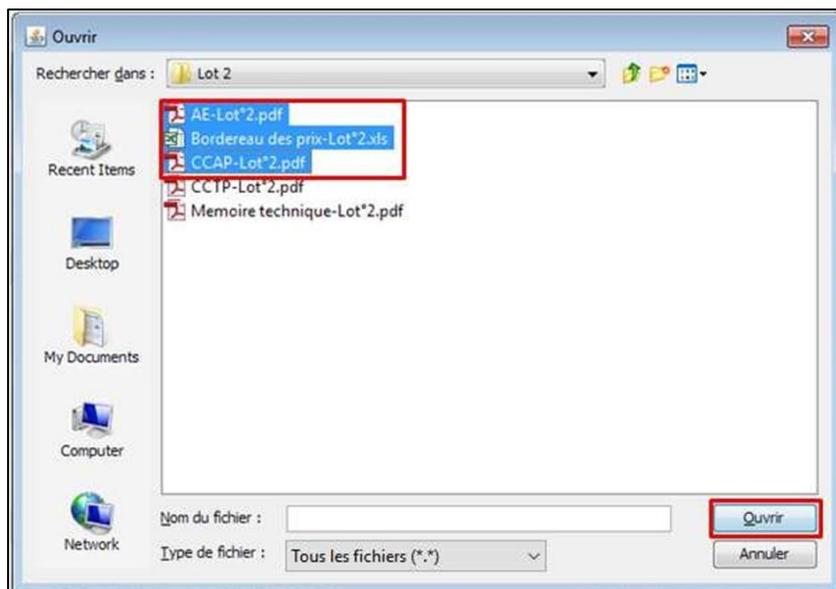
Cette liste est non modifiable. Elle correspond aux lots sélectionnés à l'étape de sélection des lots. Si elle est incomplète, veuillez revenir à l'étape précédente pour modifier votre sélection.

Sélection des lots

Pièces de la réponse

Dossier de candidature	Actions
Déposer les fichiers ici pour ajouter une ou plusieurs pièces libres ou	Sélectionner les fichiers
Lot 1 - Dossier d'offre : LOTA	Actions
 Acte d'engagement 	
Déposer les fichiers ici pour ajouter une ou plusieurs pièces libres ou	Sélectionner les fichiers
Lot 2 - Dossier d'offre : LOTB	Actions
 Acte d'engagement 	
Déposer les fichiers ici pour ajouter une ou plusieurs pièces libres ou	Sélectionner les fichiers
Lot 3 - Dossier d'offre : LOTC	Actions
 Acte d'engagement 	
Déposer les fichiers ici pour ajouter une ou plusieurs pièces libres ou	Sélectionner les fichiers

L'action "Sélectionner les fichiers" permet d'ajouter une ou plusieurs pièces libres pour chacun des dossiers constituant la réponse de l'Utilisateur Entreprise.



Il est possible de sélectionner simultanément plusieurs pièces en maintenant la touche "Ctrl" du clavier.

Le raccourci clavier "Ctrl + A" permet de sélectionner toutes les pièces d'un répertoire. Cliquer sur le bouton "Ouvrir" ajoute les pièces sélectionnées au dossier.

Pour chaque type de dossier, il est possible d'utiliser la fonction « Copier- glisser » dans la zone délimitée par des pointillés.



3.7.2.3.3 Ligne dédiée à l'acte d'engagement

Située dans le champ "Dossier d'offre", cette ligne permet à l'Utilisateur Entreprise de s'assurer que son acte d'engagement sera joint et signé (le cas échéant) individuellement.

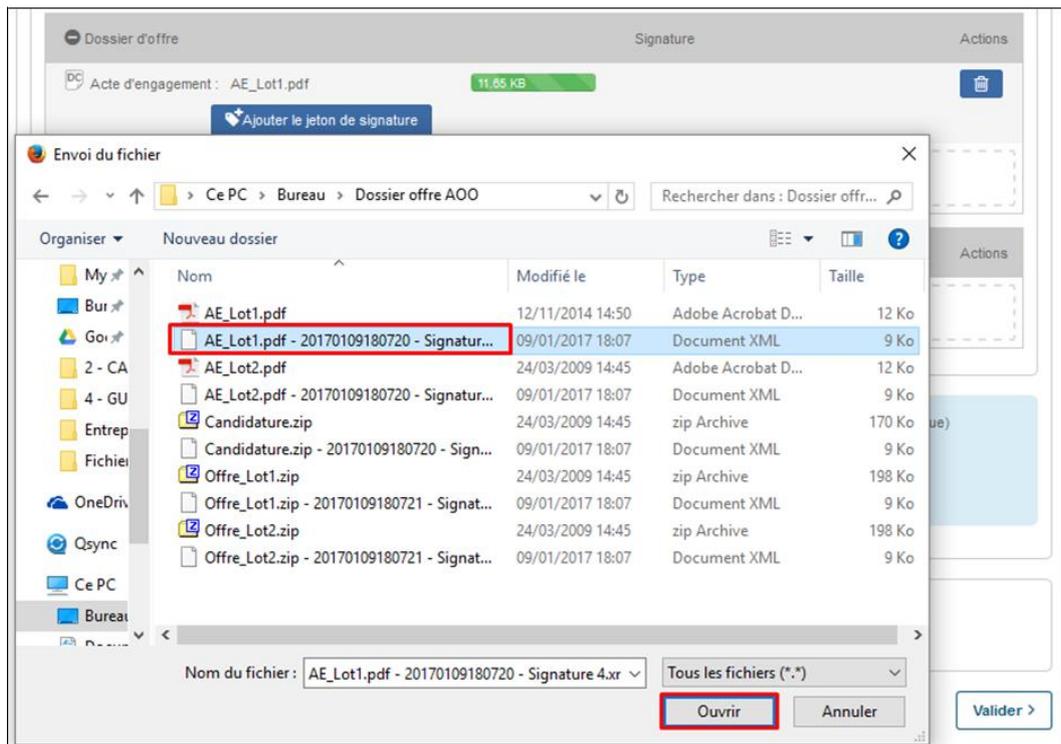


Lorsque cette ligne existe, l'ajout de l'acte d'engagement se fait en cliquant sur l'action correspondante .

3.7.2.3.4 Ajout d'un jeton de signature

Si la signature est autorisée ou requise pour la consultation, le bouton  est proposé pour chaque fichier ajouté.

Au clic sur le bouton « Ajouter le jeton de signature », l'explorateur de fichier s'ouvre et l'Utilisateur Entreprise peut sélectionner le jeton de signature généré préalablement au dépôt de sa réponse.



Après l'ajout du jeton de signature, le statut de validité de la signature est vérifié et affiché à l'utilisateur entreprise.



Les statuts de vérification de la signature sont précisés au niveau de la légende. Cette légende est accessible depuis le bouton ? :



Le détail de la signature est accessible en cliquant sur « Voir le détail de la signature » :

Pièces de la réponse

Dossier de candidature	Signature	Actions
<p>📎 Pièce libre : Candidature.zip 173.26 KB</p> <p>📎 Jeton : Candidature.zip - 20160614092744 - ... 6.05 KB</p>	<p>🔍 CN : Charles CIVETE (AC : CN=...</p>	<p>🗑️</p> <p>🗑️</p>

Déposer les fichiers ici pour ajouter une ou plusieurs pièces libres ou

Sélectionner les fichiers [Voir le détail de la signature](#)

La fenêtre suivante s'affiche :

Détail de la signature

✓ Tous les contrôles de validité de cette signature ont été passés avec succès.

Jeton de signature : Candidature.zip - 20160614092744 - Signature 1.xml

Certificat du signataire

Certificat émis à :	Certificat émis par :	Date de validité :
EMAILADDRESS=cc@atexo.com	CN=ATEXO AC DEMO - Entreprises	Du : 15/03/2016 19:19:25
OID.2.5.4.41=Charles CIVETE	OU=ATEXO AC DEMO	Au : 16/03/2019 19:19:25
CN=Charles CIVETE	O=ATEXO	
OU=MARCHES PUBLICS ELECTRONIQUES	L=PARIS	
O=ATEXO	C=FR	
C=FR		

Contrôles de validité du certificat

Contrôles réalisés le : 10/01/2017 10:52:42

Période de validité : ✓

Chaîne de certification : ✓

↳ Référentiel du certificat : AC de test ATEXO

Non révocation : ✓

Contrôles de l'intégrité du fichier signé

Contrôles réalisés le : 10/01/2017 10:52:42

Non répudiation : ✓

Fermer

Le résultat individuel des contrôles suivants est affiché :

- Période de validité : permet de s'assurer que le certificat utilisé pour réaliser la signature n'est pas expiré.
- Chaîne de certification : permet de s'assurer que l'Autorité de Certification ayant délivré le certificat est reconnue et approuvée.
- Non révocation : permet de s'assurer que le certificat utilisé pour réaliser la signature n'a pas été révoqué par l'Autorité de Certification l'ayant délivré.
- Non répudiation : permet de s'assurer que le jeton de signature correspond bien "techniquement" au fichier signé (et par extension, que le fichier joint au formulaire n'a pas été modifié après avoir été signé).

3.7.2.4 Zone informative sur les fonctions de sécurité

En fin de formulaire, la plate-forme indique les opérations cryptographiques engagées :

Signature électronique des plis :	Oui (avec l'outil de la plateforme, sur mon poste de travail avec mon certificat électronique)
Chiffrement des plis :	Oui (serveur)
Transmission sécurisée des plis :	Oui

- Signature des plis : si "Oui", la signature électronique des plis est requise pour cette consultation ;
- Chiffrement des plis : opération cryptographique réalisée sur un serveur cryptographique ;
- Transfert sécurisé des données : flux crypté pour l'acheminement sur la plate- forme.

3.7.2.5 Zone de validation et envoi

Pour pouvoir finaliser son dépôt, l'Utilisateur Entreprise authentifié doit accepter les conditions d'utilisation de la plate-forme puis cliquer sur le bouton "Valider" afin de démarrer le processus de réponse.

Conditions d'utilisation

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation de la plate-forme de dématérialisation et je les accepte.

[< Annuler](#) [Valider >](#)

Une fois la réponse validée, un loader « Veuillez patienter » s'affiche.



Durant la phase de transmission des fichiers de la réponse, toute action sur la page est impossible.

Une fois l'envoi terminé, une fenêtre récapitulative de confirmation apparaît :

✔ **Votre réponse a bien été enregistrée.**
Horodatage du dépôt : 19/09/2018 14:08:32

Informations sur le dépôt

Déposé le :	19/09/2018 14:08:32
Par :	NOM Prénom (p.nom@societe.com)
Entreprise :	SOCIETE

Document Unique de Marché Européen (DUME)

- ATEXO - DUME cc9bnwtn - format XML (via Service National DUME)
- ATEXO - DUME cc9bnwtn - format PDF (via Service National DUME)
- PERRIER SAS - DUME 9uoefecj - format XML (via Service National DUME)
- PERRIER SAS - DUME 9uoefecj - format PDF (via Service National DUME)

Dossier de candidature	Signature	Actions
Pièce libre : Candidature.zip		
Jeton : Candidature.zip - 20180927145010 - Signature 2.xml	CN : Charles CIVETE (AC : CN=ATEXO AC DEMO - Entreprises, OU=ATEXO AC DEMO, O=ATEXO, L=PARIS,)	
Lot 1 - Dossier d'offre : LOT A		
DC3 - Acte d'engagement : AE_Lot1.pdf		
Jeton : AE_Lot1.pdf - 20180905161123 - Signature 1.xml	CN : Charles CIVETE (AC : CN=ATEXO AC DEMO - Entreprises, OU=ATEXO AC DEMO, O=ATEXO, L=PARIS,)	
Pièce libre : Offre_Lot1.zip		
Jeton : Offre_Lot1.zip - 20160614092747 - Signature 1.xml	CN : Charles CIVETE (AC : CN=ATEXO AC DEMO - Entreprises, OU=ATEXO AC DEMO, O=ATEXO, L=PARIS,)	

Cette page récapitule les informations suivantes :

- Informations sur la consultation,
- Horodatage du dépôt,

- Contenu de la réponse,
- Signature(s) électronique(s) transmises par l'Utilisateur Entreprise, sous forme de jetons de signatures,

Chaque jeton de signature peut être téléchargé à l'aide du bouton .

- Accès au PDF d'accusé de réception de la réponse.

3.7.2.6 Accusé de réception horodaté du dépôt

- Après chaque dépôt correctement effectué, l'application :
- Affiche immédiatement un message sur la plate-forme certifiant que le dépôt a bien été effectué, avec l'horodatage.
- Envoie immédiatement un accusé de réception par courriel, signé par la plate-forme, et indiquant la bonne réception du pli. Cet accusé de réception indique :
 - les caractéristiques essentielles de la consultation (Entité publique, Référence et Objet de la consultation, date et heure de clôture, date et heure de réception, etc.) ;
 - une pièce jointe au format PDF qui comprend les caractéristiques de la liste de chaque fichier transmis, son poids ainsi que le nom du jeton de signature associé le cas échéant et son poids.

Accusé de réception de réponse électronique

Bonjour Prénom NOM,

Une réponse électronique a bien été reçue pour la consultation ci-dessous.

Veuillez trouver les caractéristiques du dépôt et le contenu de la réponse dans le PDF en pièce jointe de ce mail.

Entité publique	FORM - Organisme de Formation
Service	FORM - Organisme de Formation
Références Intitulé	AOO2017 Appel d'offre ouvert 2017
Objet de la consultation	Marché de travaux pour la construction d'un bâtiment
Type de procédure	Appel d'offres ouvert
Date de mise en ligne	12/12/2016 14:10
Date et heure limite de remise des plis	27/12/2017 17:30

- une pièce jointe au format PDF qui comprend :
 - un rappel des caractéristiques essentielles de la consultation ;
 - les caractéristiques du dépôt (informations entreprise, horodatage du dépôt) ;
 - la liste de chaque fichier transmis (actes d'engagement, pièces libres, DUME), son poids ainsi que le nom du jeton de signature associé le cas échéant et son poids.

Cet accusé de réception par courrier électronique sert de preuve de dépôt et peut être opposable pour le soumissionnaire.

Chaque soumissionnaire est invité à réaliser à l'avance un dépôt électronique sur la Consultation de test de la plate-forme. Ainsi, il est :

- Certain que le Poste de travail prévu pour la réponse électronique fonctionne bien,
- Au courant des processus cryptographiques mis en œuvre,
- Conscient des jetons de signature créés.

3.8 Messagerie sécurisée

3.8.1 Réception d'un message avec accusé de réception

La plateforme intègre une fonction de Messagerie sécurisée avec accusé de réception opposable qui permet à chaque Entité publique d'échanger des courriers électroniques sécurisée avec les soumissionnaires selon le même principe que les lettres recommandées avec accusé de réception.

Que ce soit pour demander des compléments, des précisions, ou pour notifier une décision de l'organisme, cette fonction permet une continuité dans la dématérialisation des échanges entre l'Entité Publique et les Entreprises.

De façon analogue à une lettre recommandée avec accusé de réception, le courrier électronique fait l'objet d'un accusé de réception horodaté par le destinataire.

Informations

Emetteur : Organisme de Formation
Destinataire : mp@atexo.com
Objet : Demande de complément

Echanges

Envoi du courrier
19/08/2020 - 16:31:50

Bonjour,

Nous vous remercions d'avoir répondu à la consultation citée en référence.

Après analyse, il vous est demandé de fournir les attestations de régularité fiscale et de Vigilance URSSAF

Merci de votre intérêt pour cette consultation.

La plate-forme de dématérialisation des marchés publics

Courrier lu par le destinataire
19/08/2020 - 16:32:32 AR

Réponse du destinataire

Corps de la réponse :

B I U S A [Liste à puces] [Alignement] [Insertion]

Renseignez ici le corps de votre message

Pièces jointes :

Déposer les fichiers ici pour les joindre
ou

Afin d'accuser réception du message transmis par l'Entité Publique, il faut cliquer sur le bouton « Accéder au contenu du message » ou sur le lien reçu par courriel et accéder ainsi directement au contenu du message sur la plateforme (cf. article 3.9.4).

Information de modification de la consultation

Bonjour,

Un message vous est envoyé concernant la consultation présentée ci-dessous.

Le contenu du message qui vous est destiné est accessible en ligne:

[Accéder au contenu du message](#)

Si le lien ne fonctionne pas, merci de copier coller le lien suivant dans votre navigateur:

<https://marchespublics.local-trust.comt.com/app.php/messagerie-entreprise/visualisation/Vm9HempLR1EwclE2WGkrRWZjbWtaUT09?codeliens=8c7yxyXDMrbSgbfw2ZJqEwOA0LqeOX2K0ZS7VPdmGIEM4MiBbDeUcRdWS3Vkj6ZVFVIF5TCr1koshbs9zG2IUA>

Merci de votre intérêt pour cette consultation.

Megalis Bretagne Syndicat mixte de coopération territoriale

Consultation concernée par cet échange

 **Référence | Intitulé :** PRO20200806-1 | Formation Dématérialisation des marchés publics

 **Objet :** Formation Dématérialisation des marchés publics

 **Date et heure limite de remise des plis :** 20/08/2020 17:30

 **Organisme | Entité d'achat :** Organisme de Formation |

 **Lien direct :** <https://marchespublics.local-trust.com/?page=entreprise.EntrepriseDetailConsultation&id=174298&orgAcronyme=e3r>

Si le message envoyé par l'Entité publique a été configuré de façon à permettre une réponse, l'écran affiché propose un espace dédié à la réalisation de sa réponse, avec possibilité d'ajouter des pièces jointes.

NB : Pour pouvoir répondre via la plate-forme, il est nécessaire de disposer d'un compte Entreprise et d'être authentifié sur la plateforme.

3.9 Historique des actions sur une consultation

Lorsqu'un Utilisateur Entreprise authentifié accède à la page de détail d'une consultation, cette dernière présente au niveau de chaque onglet :

- Les actions possibles dans la partie haute,
- La vision et l'historique des actions passées dans la partie basse.

3.9.1 Onglet Publicité / Téléchargement

La rubrique "Téléchargement" présente :

- Les avis de publicité et rectificatif éventuel,
- Les pièces de la consultation mises à disposition par l'acheteur en téléchargement

La rubrique "Liste des pièces téléchargées" présente l'historique des téléchargements réalisés sur la consultation en mode non anonyme :

- Date et heure du téléchargement,
- Liste des fichiers téléchargés.

The screenshot shows the 'Publicité / Téléchargement' tab selected. The main content area is titled 'Téléchargement' and is divided into two columns. The left column, 'Avis de publicité', contains a link for 'Fichier joint - Avis complémentaire en ligne' and a link to 'Voir l'avis BOAMP'. The right column, 'Pièces de la consultation', contains two links: 'Règlement de consultation - 399,94 Ko' and 'Dossier de consultation - 2,64 Mo'. Below these sections is a table titled 'Liste des pièces téléchargées' showing 2 results. The table has columns for 'Date / Heure' and 'Fichier téléchargé'.

Date / Heure	Fichier téléchargé
28/09/2018 12:22:55	DCE intégral
28/09/2018 12:22:55	Doc 5/CCAP.pdf

3.9.2 Onglet Question

La rubrique "Question" permet de poser une question concernant la consultation directement depuis la plateforme.

La rubrique "Liste des questions posées" présente l'historique des questions posées par l'Utilisateur Entreprise en mode non anonyme sur la consultation. Pour chaque question posée, l'historique présente :

- La date et l'heure du dépôt de la question,
- Le contenu de la question (texte et pièces jointes),

- La date et l'heure de la réponse à la question si l'acheteur a répondu directement à la question.

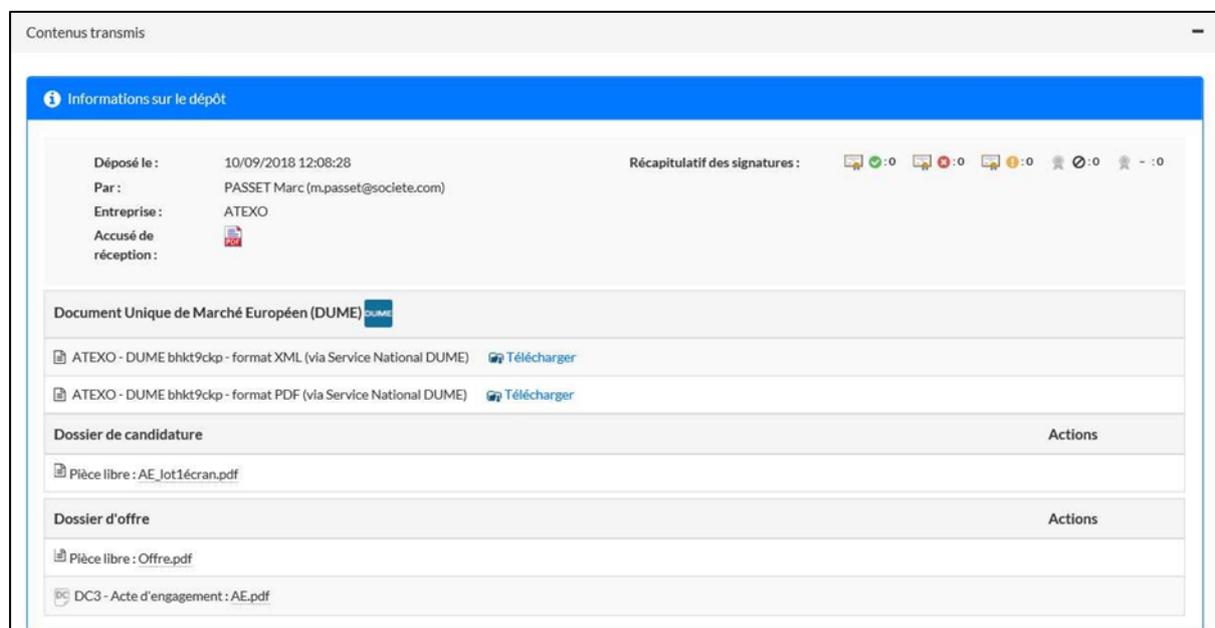


3.9.3 Onglet Dépôt

La rubrique "Dépôt" permet de déposer une offre électronique directement depuis la plateforme.

La rubrique "Contenu transmis" présente l'historique des réponses déposées. Pour chaque offre déposée, l'historique présente :

- La date et l'heure du dépôt (horodatage du dépôt),
- Le nom, prénom de l'inscrit ainsi que l'adresse mail du compte inscrit,
- Le nom de l'Entreprise à laquelle est rattaché l'Inscrit,
- La liste des pièces déposées (type et nom du fichier). Pour chaque pièce déposée, il a la possibilité de télécharger le jeton de signature associé.



3.9.4 Onglet Messagerie sécurisée

La rubrique "Liste des messages" affiche la liste des messages échangés et relatif à cette consultation entre l'acheteur public et l'Inscrit via la plateforme.

L'historique affiche pour chaque message :

- Horodatage des événements lié à l'échange (Envoyé le, Accusé de réception, Répondu le)
- Statut du message (En attente de lecture)
- Objet du message
- Destinataire du message
- Émetteur du message
- Début du message
- Bouton d'action permettant
 - L'affichage de l'échange sous forme de fil de discussion.
 - La réponse au message le cas échéant

Publicité / Téléchargement Question Dépôt Messagerie sécurisée

Liste des messages

Nombre de résultats : 1 Afficher 10 résultats / page 1 / 1 << < > >>

Dates et événements	Objet	Actions
E 13/01/2021 - 17:28:50 AR En attente de lecture	Réponses aux questions - 20200916 PASSET Marc support.mpe@atexo.com Bonjour, La consultation citée en référence a été modifiée. Les éléments modifiés sont : [À préciser au cas par ...	

Nombre de résultats : 1 Afficher 10 résultats / page 1 / 1 << < > >>

4 Bourse à la cotraitance

La bourse à la cotraitance permet à l'utilisateur Entreprise de se mettre en relation avec d'autres utilisateurs Entreprise pour former des groupements momentanés d'entreprises (GME).

Les GME sont classés en deux catégories :

- Les GME de moyens qui permettent à une entreprise disposant d'un chiffre d'affaires trop peu important de se grouper à une entreprise de même secteur.
- Les GME de compétences qui permettent à une entreprise de se grouper avec d'autres entreprises de secteurs différents en cotraitance plutôt que de passer par une sous-traitance. Par exemple une entreprise de plomberie pourra créer un GME avec des entreprises d'autres corps de métier plutôt que de sous-traiter pour une entreprise générale.

NB : **La recherche de cotraitants se fait sur une consultation spécifique** et non pas de façon générique.

4.1 Accès à la bourse à la cotraitance sur une consultation donnée

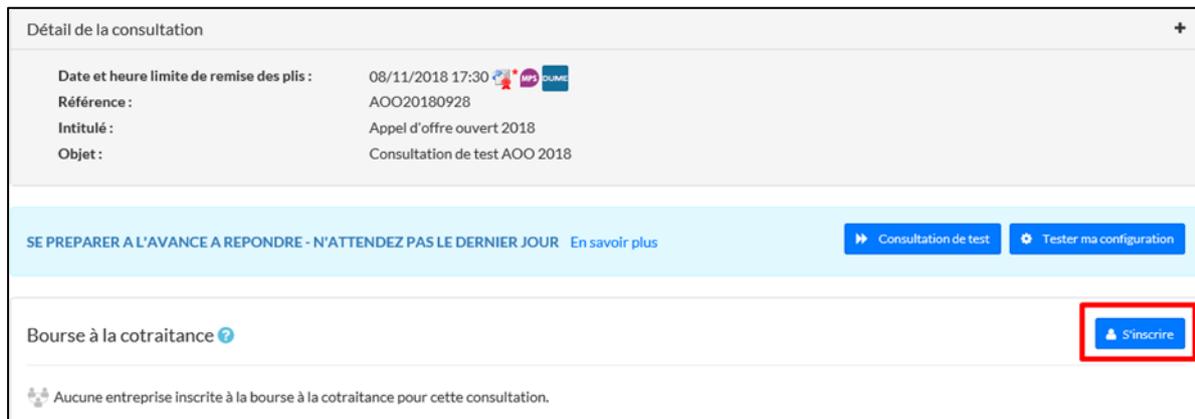
Dans la liste des résultats de recherche, une icône indique la possibilité d'accéder à la bourse à la cotraitance.

Cette icône change d'aspect selon que l'entreprise s'est inscrite ou non à la bourse à la cotraitance :

-  aucune entreprise n'est inscrite à la bourse à la cotraitance,
-  l'entreprise authentifiée n'est pas inscrite mais que d'autres entreprises sont inscrites,
-  l'entreprise authentifiée est inscrite et qu'aucune autre entreprise ne l'est,
-  à la fois l'entreprise authentifiée et d'autres sont inscrites.

Lorsque l'on clique dessus, l'icône permet d'accéder à une fenêtre pop-in qui indique si d'autres entreprises sont inscrites sur cette consultation à la bourse à la cotraitance.

Le détail de la consultation dispose également d'un accès permettant de s'inscrire à la bourse à la cotraitance :



Détail de la consultation

Date et heure limite de remise des plis :	08/11/2018 17:30
Référence :	AOO20180928
Intitulé :	Appel d'offre ouvert 2018
Objet :	Consultation de test AOO 2018

SE PREPARER A L'AVANCE A REPENDRE - N'ATTENDEZ PAS LE DERNIER JOUR [En savoir plus](#)

[Consultation de test](#) [Tester ma configuration](#)

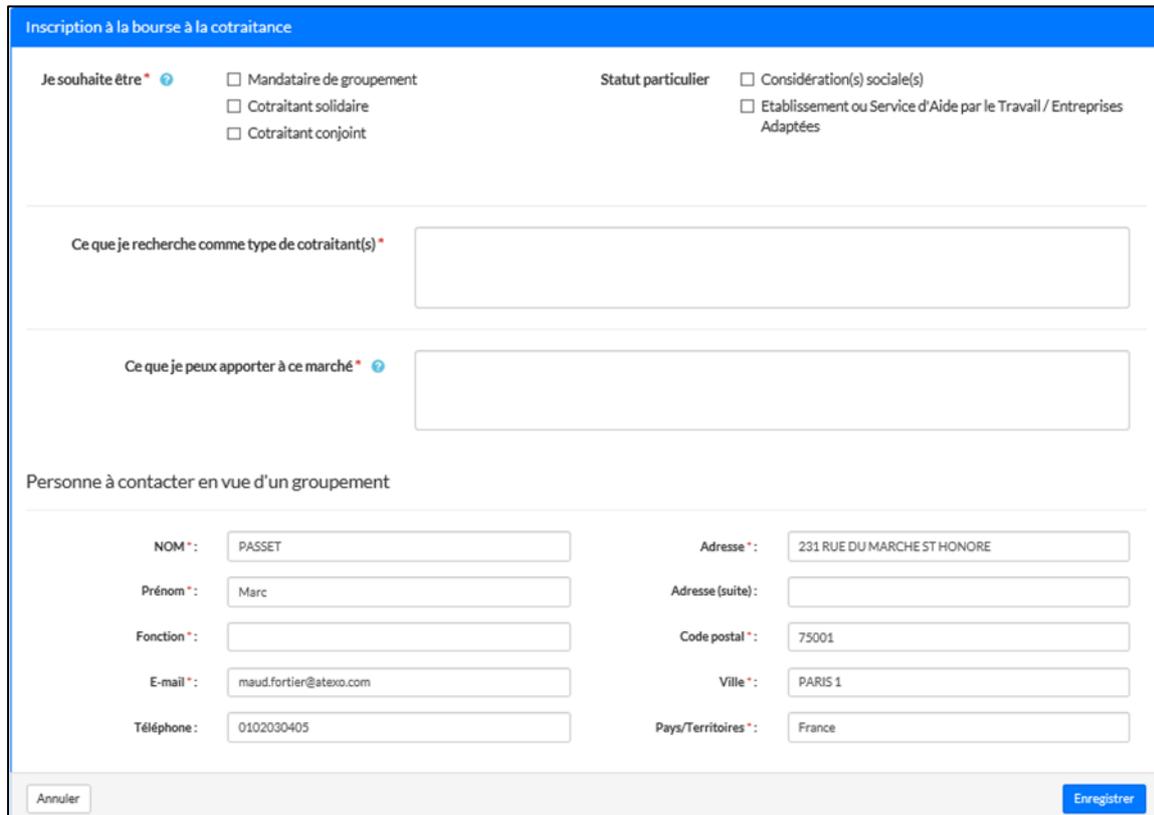
Bourse à la cotraitance ? [S'inscrire](#)

Aucune entreprise inscrite à la bourse à la cotraitance pour cette consultation.

La rubrique Bourse à la cotraitance permet de voir si d'autres entreprises sont déjà inscrites et permet de s'inscrire à travers le bouton « S'inscrire ».

4.2 Inscription

L'écran d'inscription permet à l'utilisateur Entreprise de définir les modalités de sa participation à la bourse à la cotraitance.



Inscription à la bourse à la cotraitance

Je souhaite être *

Mandataire de groupement Statut particulier Considération(s) sociale(s)

Cotraitant solidaire Etablissement ou Service d'Aide par le Travail / Entreprises Adaptées

Cotraitant conjoint

Ce que je recherche comme type de cotraitant(s) *

Ce que je peux apporter à ce marché *

Personne à contacter en vue d'un groupement

NOM *: PASSET Adresse *: 231 RUE DU MARCHE ST HONORE

Prénom *: Marc Adresse (suite):

Fonction *: Code postal *: 75001

E-mail *: maud.fortier@atexo.com Ville *: PARIS 1

Téléphone *: 0102030405 Pays/Territoires *: France

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

L'Utilisateur Entreprise précise d'abord s'il veut être Mandataire de groupement ou s'il veut faire partie d'un groupement solidaire ou conjoint.

Dans un second temps, l'Utilisateur Entreprise peut préciser s'il répond à d'éventuelles clauses sociales ou si c'est un ESAT.

Les champs « ce que je recherche » et « ce que je peux apporter » sont limités à 360 caractères et permettent à l'Utilisateur Entreprise de préciser les raisons de son inscription à la bourse à la cotraitance.

Les coordonnées sont reprises par défaut depuis la fiche de l'Utilisateur Entreprise. Ce sont les données utilisées pour localiser l'entreprise sur la carte de France (cf. plus bas).

Le bouton Enregistrer permet de valider l'inscription, le bouton Annuler permet d'annuler la saisie.

4.3 Accès aux données et modification

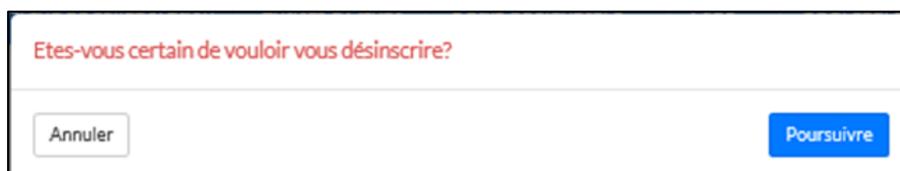
Une fois que l'utilisateur Entreprise est inscrit, il peut accéder en modification aux données qu'il a saisies à partir du tableau de bord de la consultation, en sélectionnant le bouton « Bourse à la cotraitance ».

Dans la fiche de la consultation, la rubrique Bourse à la cotraitance indique désormais la possibilité de modifier les données d'inscription, de se désinscrire ou de chercher d'autres entreprises inscrites afin de constituer un groupement :



L'écran de modification reprend les informations précédemment saisies et en permet la mise à jour.

Dans le cas où l'utilisateur veut se désinscrire de la Bourse à la cotraitance, le bouton « Se désinscrire » est présent dans le détail de la consultation dans la rubrique Bourse à la cotraitance. Il déclenche l'apparition d'une pop-in de validation.



Le bouton Rechercher des entreprises de la rubrique Bourse à la Consultation permet d'accéder à la liste des entreprises inscrites.

La première partie de l'écran permet de gérer des filtres pour trier les entreprises inscrites. On y retrouve le tri par mots clefs, par type de groupement souhaité ou par localité.

Recherche multicritères

Mots clés:
Recherche dans la description d'activité, activités relevant du domaine de la Défense ou dans la Raison sociale

Type de groupement: Mandataire de groupement Cotraitant solidaire Cotraitant conjoint
 Sous-traitant

Considérations(s) sociale(s): ESAT/EA:

Sous ces filtres apparaît la liste des entreprises qui se sont déjà inscrites pour cette consultation. Un rapide résumé donne également les coordonnées de celles-ci.

Liste des entreprises disposées à former ou rejoindre un groupement
NB : Les prises de contact se font hors plate-forme, sous la responsabilité exclusive des entreprises. Les entités publiques n'ont pas accès aux informations de prise de contact.

Nombre de résultats : 5 Afficher 10 résultats / page 1 / 1

SOCIETE 1 M CS
NOM Prénom - Directeur général
prénom.nom@societe1.com
CP - Ville
“ Lorem ipsum ”

SOCIETE 2 M CS
NOM Prénom - Directeur général
prénom.nom@societe2.com
CP - Ville
“ Lorem ipsum ”

Au clic sur le nom d'une entreprise, sa fiche détaillée apparaît :

Détail de l'entreprise

Identification de l'entreprise

Raison sociale :	SOCIETE	Fax :	0146467340
Adresse :	78 RUE OLIVIER DE SERRES	SIREN / SIRET du siège :	380129866 46850
Adresse (suite) :		Forme juridique :	SA conseil d'administration (s.a.i)
Code postal :	75015	PME :	Non
Ville :	PARIS 15	Code APE / NAF / NACE :	6110Z - Télécommunications filaires
Pays/Territoires :	France		
Téléphone :	0146467410		

Collaboration souhaitée

Activité

À droite de la liste une carte permet de repérer les entreprises inscrites de façon géographique :



5 Participation à une séance d'enchère

5.1 Accès enchérisseur – Authentification

Dans le module "Annonces", accessible depuis le menu latéral, il est possible d'accéder aux enchères en cliquant sur le lien "Participation".



5.2 Accès à l'enchère

L'accès à la salle d'enchère se fait en choisissant l'Entité publique qui gère l'enchère. Ensuite, l'Utilisateur Entreprise saisit la référence de l'enchère et le mot de passe préalablement remis par l'Entité d'Achat.

The screenshot shows the 'Participation' page in the ATEXO application. The breadcrumb trail at the top reads 'Accueil / Annonces / Enchères / Participation'. The main heading is 'Participation'. Below it, there is a section titled 'Enchère inversée'. A message states: 'Veuillez entrer la référence de la consultation et le mot de passe fournis dans le courrier d'invitation à la participation de l'enchère'. There are three input fields: 'Entité publique' (a dropdown menu with '--- Entité publique ---' selected), 'Référence enchère', and 'Mot de passe'. A blue 'Valider' button is located at the bottom right of the form.

Le premier écran présente :

- La synthèse des paramètres de l'enchère,
- Un bouton qui permet d'accepter le règlement de l'enchère avant d'y accéder. L'acceptation ne nécessite pas de signature, mais elle est tracée et restituée à l'acheteur.

L'accès à cet écran est possible avant l'heure de début de l'enchère. Un compte à rebours présente le temps restant avant le début de l'enchère.

Accueil / Annonces / Enchères / Participation

Référence : 20180928
Objet : Enchère pour la sélection finale de l'attributaire
Entité d'Achat : Direction de l'eau

Enchères

Date de début :	2018-09-28 13:30:00	Date de fin prévisionnelle :	2018-09-28 19:30:00
Statut :	En cours	Temps restant :	5 heure(s) 21 min 28 sec

J'accepte le règlement de l'enchère

Retour Valider

Après acceptation, l'Utilisateur Entreprise accède à l'écran sur lequel l'enchère va se dérouler. L'accès à cet écran est possible avant l'heure du début de l'enchère.

5.3 Écran d'enchère

L'écran d'enchère est réparti en trois zones :

- Un bloc qui rappelle les caractéristiques de l'enchère ; ce bloc peut être masqué à l'aide d'une fonction "Ouvrir/cacher" ;
- Une zone de saisie de l'enchère ; les valeurs ne peuvent être saisies avant le début de l'enchère ;
- Une synthèse dynamique qui présente le résultat de l'enchère en cours (rang par exemple).

L'affichage du temps restant est proposé à côté de la zone de message pour rester visible lorsque la zone "Détail de la consultation" est repliée.

Référence : TDE_LUCENE_1

Objet : MISE A 2x2 VOIES DE L'AXE BRETAGNE-ANJOU SECTION LE THEIL DE BRETAGNE - RETIERS Réalisation des voies de rétablissement les travaux de terrassements, assainissement et chaussées en vue de la réalisation des voies de rétablissement pour la mise à 2x2 voies de l'axe Bretagne-Anjou entre Le Theil de Bretagne et Retiers

Date de début : 25/06/2008 07:30 **Statut :** En cours

Date de fin prévisionnelle : 25/06/2008 19:30 **Temps restant :** 8 heure(s) 27 min 54 sec

Mon offre

Message acheteur :
Réalisation des voies de rétablissement les travaux de terrassements, assainissement et chaussées en vue de la réalisation des voies de rétablissement pour la mise à 2x2 voies de l'axe Bretagne-Anjou entre Le Theil de Bretagne et Retiers

Nom Clavier (Euros)

Mon offre

Suivi de l'enchère

Nom	Rang	Clavier (Euros)
Meilleure offre	1	10
Mon offre (Auchan)	-	50

[← Retour](#)

5.3.1 Affichage de l'état de l'enchère

Le titre de l'enchère "Participation à l'enchère" est modifié en fonction du statut de l'enchère :

- Enchère en attente ;
- Enchère en cours ;
- Enchère suspendue ;
- Enchère clôturée.

5.3.2 Rendu dynamique du classement

Le tableau est fixe, seul le contenu est mis à jour dynamiquement. Le tableau est réparti sur toute la largeur de l'écran.

5.3.2.1 Contenu des lignes

L'entité publique fait son choix entre deux types de rendus dynamiques, ce qui conditionne le format du tableau :

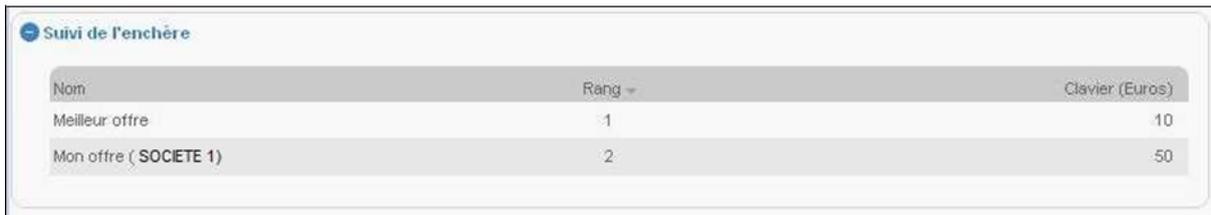
- Présentation de la meilleure offre et de l'offre de l'enchérisseur :
 - Meilleure offre située en première ligne, libellée "Meilleure offre",
 - Offre de l'enchérisseur, libellée "Mon offre".
- Présentation de chacun des enchérisseurs ayant proposé une offre :
 - Les enchérisseurs sont rendus anonymes,
 - Les offres sont classées selon le rang,
 - L'offre du soumissionnaire est libellée "Mon offre".

5.3.2.2 Contenu des colonnes

La première colonne reprend le libellé décrit ci-dessus. Les colonnes suivantes présentent les différentes références. La dernière colonne présente le rang des différents enchérisseurs.

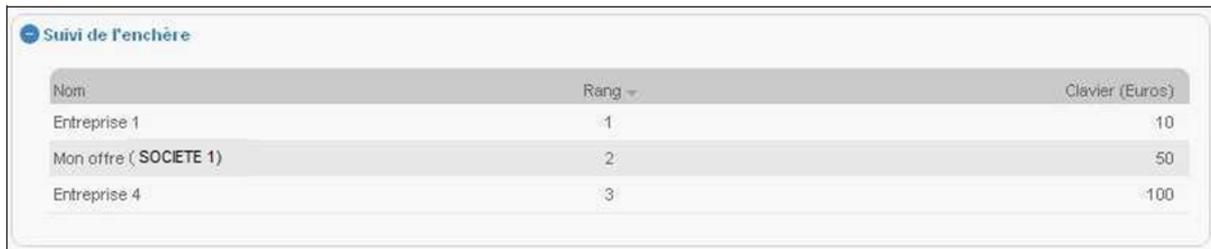
5.3.2.3 Exemples d'affichage

Selon le choix de l'entité publique quant au contenu des lignes, l'affichage sera l'un des deux suivants :



Nom	Rang	Clavier (Euros)
Meilleur offre	1	10
Mon offre (SOCIETE 1)	2	50

Ou



Nom	Rang	Clavier (Euros)
Entreprise 1	1	10
Mon offre (SOCIETE 1)	2	50
Entreprise 4	3	100

5.3.3 Fonction « Simuler ma note »

Il est possible de simuler sa note à l'aide du bouton "Simuler ma note". Après clôture de l'enchère, le bouton n'est plus accessible.

5.3.4 Saisie de l'enchère

Après le début de l'enchère, l'accès à une zone de saisie propose deux fonctions :

- **Simuler ma note** : permet d'afficher la note associée aux valeurs saisies sans réaliser l'envoi de l'offre (Note Globale Candidat).
- **Envoyer mon enchère** : une fenêtre propose une confirmation de l'enchère avant envoi. Aucune signature électronique n'est requise.

5.3.5 Affichage du temps restant

Un compte à rebours présente le temps restant avant la fin prévue de l'enchère. Ce compte à rebours est actualisé si l'enchère est prolongée.

5.3.6 Envoi de l'information aux enchérisseurs

Une zone d'affichage située au-dessus du tableau permet de présenter les messages éventuellement saisis et envoyés par l'acheteur. Ce message est commun à tous les enchérisseurs.

5.3.7 Blocage de la saisie de l'entreprise

Dans le cadre des enchères inversées classiques, il est demandé de ne pas prendre en compte une offre de l'entreprise dans le cas où la note globale finale associée n'est pas meilleure que la note en cours. De même, la saisie peut être bloquée si le pas d'enchère

minimal ou maximal n'est pas respecté. Ces pas d'enchères sont précisés dans le Règlement de consultation fourni par l'Entité publique.

5.3.8 Saisie d'une enchère

La remise d'une nouvelle offre se fait sans exiger de signature électronique, afin de réduire le temps de saisie de l'Utilisateur Entreprise.

5.4 Clôture d'une enchère

5.4.1 Écran de validation

Après clôture de l'offre, le tableau figé reste visible et accessible pour l'entreprise 24 heures après la fin de l'enchère. Un lien "Imprimer" permet d'imprimer l'écran de l'Utilisateur présentant sa dernière offre.

Un message invite l'entreprise à valider sa dernière offre : la validation peut être réalisée par l'intermédiaire de la plate-forme à l'aide d'une signature électronique, ou par voie papier (envoi de la copie d'écran signée à l'Acheteur pour confirmation de l'offre finale).

➤ Référence :	TDE_LUCENE_1		
Objet :	MISE A 2x2 VOIES DE L'AXE BRETAGNE-ANJOU SECTION LE THEIL DE BRETAGNE - RETIERS Réalisation des voies de rétablissement les travaux de terrassements, assainissement et chaussées en vue de la réalisation des voies de rétablissement pour la mise à 2x2 voies de l'axe Bretagne-Anjou entre Le Theil de Bretagne et Retiers		
Date de début :	25/06/2008 07:30	Statut :	Cloturé
Date de fin prévisionnelle :	25/06/2008 09:30	Temps restant :	22 heure(s) 34 min 33 sec
		Cette page sera accessible jusqu'au : 26/06/2008 09:30	
☙ Mon offre			
Message acheteur :			
Réalisation des voies de rétablissement les travaux de terrassements, assainissement et chaussées en vue de la réalisation des voies de rétablissement pour la mise à 2x2 voies de l'axe Bretagne-Anjou entre Le Theil de Bretagne et Retiers			
Nom			Clavier (Euros)
Mon offre			<input type="text"/>
<input type="button" value="Simuler ma note"/>		<input type="button" value="Chiffrer mon offre"/>	
☙ Suivi de l'enchère			
Nom	Rang	Clavier (Euros)	
Meilleur offre	1	10	
Mon offre (SOCIETE 1)	2	50	

5.4.2 Courrier d'information

La messagerie électronique proposée dans l'outil est utilisée pour informer les enchérisseurs du résultat de l'enchère.